

ZAGORSKI METALAC d.o.o. , 49 210 ZABOK, Josipa Broza Tita 2/F, OIB: 67774118826, koga zastupa direktor Zdravko Čulig, ing.inf., u svojstvu Opskrbljivača plinom, (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač) i

Ime i Prezime:	
OIB:	
Ulica i kućni broj:	
Poštanski broj i mjesto:	

u svojstvu krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo, (u daljnjem tekstu: Kupac),

sklopili su u Zaboku dana _____. godine sljedeći

UGOVOR O OPSKRBI PLINOM KRAJNJEG KUPCA IZ KATEGORIJE KUĆANSTVO BR. _____

Članak 1.

(1) Ovim Ugovorom o opskrbi plinom krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo (u daljnjem tekstu: Ugovor) uređuju se međusobni odnosi između Opskrbljivača i Kupca i to u pogledu kvalitete opskrbe plinom, vremena i mjesta isporuke plina, količine plina, cijene plina, dinamike isporuke plina, trajanja Ugovora, uvjeta obračuna i naplate isporučenog plina, mjere zaštite kupca, izmjene i raskida Ugovora, rješavanje sporova te ostalih međusobnih odnosa u skladu sa važećim Zakonom o tržištu plina (dalje:Zakon) i primjenjujući Opće uvjete opskrbe plinom (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).

(2) Kupac se obvezuje preuzeti plin koristiti isključivo za svoje potrebe na obračunskom mjernom mjestu iz članka 2. ovog Ugovora.

(3) Opskrbljivač će isporučiti i prodati Kupcu, a Kupac će kupiti, preuzeti i platiti plin sukladno odredbama ovog Ugovora.

(4) Uvjeti ugovora o opskrbi plinom krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo sastavni su dio Ugovora i njima se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom te su objavljeni na mrežnim stranicama Opskrbljivača.

(5) Datum početka isporuke plina je _____. godine.

Članak 2.

Mjesto isporuke plina je obračunsko mjerno mjesto za koje se sklapa Ugovor i sadrži sljedeće podatke:

Adresa obračunskog mjernog mjesta:	
Adresa dostave računa:	
Identifikacijska oznaka / Broj obračunskog mjernog mjesta:	
Oznaka tarifnog modela:	
Broj energetske suglasnosti:	
Priključni kapacitet mjernog mjesta:	
Operator distribucijskog sustava:	

Članak 3.

(1) Ukupna cijena opskrbe plinom za Vaš tarifni model **TM1** sastoji se od cijene _____ **kn/kWh**, (koja sadrži trošak nabave plina, trošak opskrbe plinom i tarifnu stavku za distribuciju $Ts_{1\text{dis}}$) i fiksnog mjesečnog iznosa od 14,00 kn (koji se sastoji od $Ts_{2\text{dis}}$ fiksne mjesečne naknade za distribuciju plinom u iznosu od 13,00kn, te fiksne mjesečne naknade za opskrbu plinom u iznosu od 1,00kn), sve uvećano za PDV.

(2) U slučaju promjene cijene plina Opskrbljivač se obvezuje obavijestiti kupca u roku od 30 dana prije početka primjene, pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira odlukama Hrvatske energetske regulatorne agencije (u daljnjem tekstu: HERA)

(3) U slučaju promjene iznosa tarifnih stavki koje se reguliraju odlukama HERA – e, Opskrbljivač će obavijestiti Kupca objavom na mrežnim stranicama Opskrbljivača: <http://www.zagorski-metalac.hr/> sedam dana prije promjene iznosa.

(4) Sukladno čl.19 Općih uvjeta opskrbe plinom (NN, br. 50/18 , 88/19, 39/20, 100/21, 103/22) Opskrbljivač će javno objavljivati uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno iznos primjenjivih tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga na mrežnim stranicama Opskrbljivača: <http://www.zagorski-metalac.hr/>, najkasnije sedam dana prije njihovog stupanja na snagu.

Članak 4.

(1) Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te Kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin po isteku obračunskog razdoblja, koji je usklađen s propisanim minimalnim sadržajem sukladno Općim uvjetima.

(2) Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je Opskrbljivaču dostavio Operator distribucijskog sustava (u daljnjem tekstu: ODS) na čiji sustav je priključen Kupac. Podaci o potrošnji plina utvrđuju se na temelju očitavanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od Kupca.

(3) ODS podatke o potrošnji plina iz stavka 2. ovog članka utvrđuju na temelju očitavanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od Kupca.

(4) ODS očitava stanje plinomjera Kupca sukladno važećim Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava (u daljnjem tekstu: Mrežna pravila) te podatke o očitavanju dostavlja Opskrbljivaču. ODS dužan je očitati obračunska mjerna mjesta Kupca iz kategorije kućanstvo dva puta godišnje i to 30. lipnja ± petnaest dana i 31. prosinca ± petnaest dana, ili zadnjeg dana tromjesečnog razdoblja ± 15 dana.

(5) U slučaju da ne raspolaže podacima o količini plina isporučenoj na obračunskom mjernom mjestu temeljem očitavanja ili prihvaćenih podataka o očitavanju zaprimljenih od strane Kupca, ODS ima pravo procijeniti količinu plina isporučenu u obračunskom razdoblju, na način da za procjenu koristi potrošnju plina razmjerno broju dana od zadnjeg očitavanja, uzimajući u obzir prosječnu potrošnju plina na obračunskom mjernom mjestu iz odgovarajućeg obračunskog razdoblja od najviše tri godine i odnos ulaznih količina plina u distribucijski sustav u razdoblju za koje se procjenjuje potrošnja i odabranom obračunskom razdoblju prema kojem se procjenjuje potrošnja.

(6) Opskrbljivač plinom ima pravo procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje samo u slučaju ako operator plinskog sustava ili organizator zatvorenog distribucijskog sustava ne dostavi podatak o potrošnji do osmog dana u narednom mjesecu za krajnje kupce koji ne koriste javnu uslugu opskrbe plinom

(7) U slučaju da Opskrbljivač nema podatke o isporučenim količinama plina od ODS-a u propisanim rokovima, Opskrbljivač će ispostaviti račun za obračunsko razdoblje prema procijenjenim količinama.

(8) ODS dužan je na zahtjev i trošak Kupca ili Opskrbljivača očitati stanje plinomjera, a što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga ODS-a propisanih i odobrenih od HERA-e.

(9) Ukoliko Kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin i o tome obavijesti Opskrbljivača, Opskrbljivač će mu bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa.

(10) Cjenik nestandardnih usluga ODS-a objavljen je na mrežnim stranicama ODS-a: <http://www.zagorski-metalac.hr/>

Članak 5.

- (1) Opskrbljivač utvrđuje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin za naredno obračunsko razdoblje, za obračunsko mjerno mjesto, na temelju procijenjene potrošnje plina, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te Kupcu ispostavlja mjesečne novčane obveze za isporučeni plin.
- (2) Opskrbljivač će mjesečnu novčanu obvezu za isporučeni plin iz stavka 1. ovog članka ispostaviti Kupcu s rokom dospjeća pojedine mjesečne novčane obveze do 15. dana narednog mjeseca, odnosno za prvu mjesečnu novčanu obvezu u obračunskom razdoblju s rokom dospjeća računa za isporučeni plin za prethodno obračunsko razdoblje.
- (3) Potrošnju plina iz stavka 1. ovoga članka, Opskrbljivač utvrđuje na temelju procijene potrošnje za obračunsko mjerno mjesto Kupca, a prema potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine.
- (4) Iznimno od stavka 3. ovog članka, za obračunsko mjerno mjesto za koje nisu raspoloživi ili primjenjivi podaci o povijesnoj potrošnji plina, potrošnju plina iz stavka 1. ovoga članka, sporazumno utvrđuju Opskrbljivač i Kupac, na temelju očekivane mjesečne potrošnje plina.

Članak 6.

- (1) Plinomjer i druga mjerna, regulacijska i sigurnosna oprema, uključujući sustav i uređaje za daljinski prijenos podataka, sastavni su dio distribucijskog sustava koji je ODS dužan održavati i ovjeravati sukladno odredbama Mrežnih pravila. Kupac je odgovoran za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih plinskih uređaja i instalacija.
- (2) Kupac ima pravo podnošenja prigovora vezano na neispravnost plinomjera i/ili druge mjerne opreme Operatoru distribucijskog sustava u skladu s člankom 64. Mrežnih pravila.

Članak 7.

- (1) Kupac i Opskrbljivač imaju pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti, i pravo na naknadu u slučaju pružanja usluge izvan garantiranog standarda, u skladu s Prilogom 2. važećih Općih uvjeta ((NN, br. 50/18 , 88/19, 39/20, 100/21, 103/22) čl.46 OU, te se u odnosu na kvalitetu opskrbe plinom primjenjuju odredbe važećih Općih uvjeta i Mrežnih pravila.
- (2) Kupac ima pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina Operatoru distribucijskog sustava u skladu s člankom 67. Mrežnih pravila.

Članak 8.

- (1) Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi mjesec dana. Na kraju svakog obračunskog razdoblja kupcu se dostavlja konačni obračun (račun) koji je kupac dužan platiti u roku 15 dana od dana izdavanja računa. Mogućnost ugovaranja mjesečnog obračunskog razdoblja dogovara se sukladno cjeniku dodatnih usluga Opskrbljivača, objavljenom na mrežnim stranicama: <http://www.zagorski-metalac.hr/>
- (2) Za kašnjenje u plaćanju Opskrbljivač će obračunati zakonske zatezne kamate od dana dospjeća do dana kada su novčana sredstva doznačena na IBAN račun Opskrbljivača.
- (3) Kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana.
- (4) Ukoliko Kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene, Opskrbljivač ima pravo Kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirjenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od najmanje tri dana.
- (5) Ako niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke Kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač ima pravo od ODS-a na čiji sustav je priključen Kupac zatražiti obustavu isporuke plina, osim u slučaju statusu zaštićenog kupca

(6) U slučaju obustave isporuke plina, nakon plaćanja svih dospjelih novčanih obveza te vezanih troškova obustave i nastavka isporuke plina, Opskrbljivač je dužan u roku od jednog radnog dana dati nalog ODS-u za nastavak isporuke plina.

(7) Kao mjere zaštite kupaca nezadovoljnih postupanjem, poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača ili ODS-a na čiji je sustav kupac priključen, kupac može izjaviti prigovor u pisanom obliku sve dok traje radnja ili propuštanje radnje u skladu sa važećim Općim uvjetima.

(8) Kupac može pisanim putem izjaviti prigovor sukladno Općim uvjetima na koji prigovor je Opskrbljivač dužan odgovoriti u roku od 15 (petnaest) dana od dana njegova primitka bez naplaćivanja naknade te donesenu odluku dostaviti Kupcu u pisanom obliku, nakon koje Odluke nezadovoljan Kupac može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača ili ODS-a na čiji je sustav priključen sve sukladno važećim Općim uvjetima ili Povjerenstvu za reklamacije Opskrbljivača sukladno važećem Zakonu o zaštiti potrošača.

Članak 9.

(1) Ugovor prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, raskida Ugovora ili nastupa drugih okolnosti za prestanak Ugovora, propisanim odredbama Zakona i Općih uvjeta.

(2) Opskrbljivač ima pravo od ODS-a zatražiti obustavu ili prekid isporuke plina Kupcu u slučajevima propisanim Općim uvjetima.

(3) Opskrbljivač je dužan odmah po saznanju o prestanku Ugovora o tome obavijestiti nadležnog ODS-a i zatražiti obustavu isporuke plina na obračunskom mjernom mjestu.

Članak 10.

(1) O svakoj promjeni uvjeta ugovora o opskrbi plinom Opskrbljivač je dužan obavijestiti Kupce najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem.

(2) U obavijesti iz stavka 1. ovoga članka Opskrbljivač plinom dužan je, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je ugovor sklopljen, upoznati kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti.

(3) Nepovoljni uvjeti iz stavka 2. ovog članka podrazumijevaju povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim ugovorom, kao i druge odredbe ugovora na koje opskrbljivač plinom može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetskim i drugim propisima.

Članak 11.

(1) Kupac može Opskrbljivaču pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz otkazni rok od 15 dana.

(2) Opskrbljivač će prihvatiti zahtjev za raskid ukoliko kupac ima podmirene sve svoje dospjele obveze koje proizlaze iz Ugovora.

(3) Ako Kupac nije raskinuo Ugovor sukladno uvjetima iz stavka 1. ovoga članka i/ili nije omogućio očitavanje brojila, zbog čega Opskrbljivač ne može ispostaviti račun, dužan je platiti procijenjenu potrošnju isporučenog plina do utvrđenog stanja plinomjera.

(4) Nakon što Opskrbljivač zaprimi zahtjev za raskid Ugovora dužan je o tome u roku od osam dana obavijestiti ODS na čiji je sustav priključeno obračunsko mjerno mjesto i zatražiti, s danom raskida Ugovora, očitavanje stanja plinomjera te obustavu isporuke plina, a temeljem očitavanja stanja plinomjera Kupcu ispostaviti račun za sve novčane obveze do dana raskida Ugovora.

(5) Opskrbljivač plinom dužan je pravovremeno, odnosno najkasnije 30 dana prije ugovorom propisanog roka za raskid ugovora, pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem, obavijestiti Kupca iz kategorije kućanstvo o prestanku važenja sklopljenog ugovora.

(6) Uz obavijest iz stavka 5. ovoga članka, Opskrbljivač plinom je dužan Kupca iz kategorije kućanstvo upoznati s mogućnošću produživanja postojećeg ili sklapanja novog ugovora, uvjetima novog ugovora, posljedicama nesklapanja novog ili produživanja postojećeg ugovora opskrbi te pravom na promjenu opskrbljivača plinom.

Članak 12.

(1) Ugovorne strane su suglasne da je Kupac sve svoje osobne podatke iz ovog Ugovora dao dobrovoljno, a koji će se koristiti u okviru djelatnosti Opskrbljivača i samo u svrhu ispunjenja ovog Ugovora.

(2) Opskrbljivač je pri pružanju usluga dužan prikupljati, bilježiti, prenositi, koristiti ili na drugi način obrađivati podatke koji se odnose na fizičke osobe čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi temeljem ovog Ugovora. Opskrbljivač pri tome djeluje kao "voditelj obrade", a u nekim slučajevima i kao "izvršitelj obrade" osobnih podataka kako je to definirano Uredbom o zaštiti podataka (EU) 2016/679 i svim ostalim primjenjivim zakonima i podzakonskim propisima koji se odnose ili utječu na obradu Osobnih podataka. Kupac zato potpisom na ovom Ugovoru, a sa svrhom da bi mu Opskrbljivač mogao pružati ugovorene usluge daje odobrenje i ovlašćuje Opskrbljivača da obrađuje osobne podatke Kupca u skladu s primjenjivim zakonima i podzakonskim propisima.

(3) Kupac se o detaljima u vezi osiguranja privatnosti, obrade, korištenja i zaštite osobnih podataka Kupca, kao i prava Kupca može informirati preko Službenika za zaštitu osobnih podataka Opskrbljivača koji je objavljen na mrežnim stranicama <http://www.zagorski-metalac.hr/>

(4) Kupac ima pravo i obavezu da sve promjene prati i ažurira svoje podatke kod Opskrbljivača.

Članak 13.

(1) Sklapanjem ovog Ugovora, ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja ovog Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe Zakona o energiji, Zakona o tržištu plinom, Općih uvjeta opskrbe plinom, Uvjete ugovora o opskrbi plinom krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport prirodnog plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina i Metodologije utvrđivanja cijene energije uravnoteženja plinskog sustava, te cjenik dodatnih usluga Opskrbljivača i cjenik nestandardnih usluga ODS-a.

(2) Ovaj ugovor se sklapa na određeno vrijeme do kraja plinske godine 2022/2023, zaključno sa 30.09.2023. godine, te stupa na snagu danom početka isporuke plina.

(3) Važenje ovog Ugovor produljuje se za još jednu plinsku godinu, ako niti jedna od ugovornih strana najkasnije 15 dana prije isteka plinske godine (do 15. rujna tekuće plinske godine) ne obavijesti pisanim putem drugu ugovornu stranu da ne želi produžiti Ugovor ili ako Ugovor ne bude raskinut sukladno odredbama ovog Ugovora.

(4) Ugovorne strane su suglasne da se na međusobne odnose koji nisu regulirani ovim Ugovorom imaju primijeniti odredbe Ugovornih uvjeta za opskrbu plinom Opskrbljivača.

Članak 14.

(1) Sve sporove koje proizađu iz Ugovora i/ili Uvjeta ugovora, ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem.

(2) U slučaju spora nadležan je stvarno i mjesno nadležni sud.

(3) Potpisom ovog Ugovora ugovorne strane potvrđuju da su ga pročitale i razumjele, te da s obzirom da on predstavlja njihovu pravu i ozbiljnu volju, prihvaćaju sva prava i obveze, kao i pravne posljedice koje iz njih proistječu, te se odriču prava na pobijanje iz razloga njegova nerazumijevanja.

(4) Ovaj ugovor sastavljen je u dva (2) istovjetna primjerka od kojih jedan (1) zadržava Kupac, a jedan (1) Opskrbljivač.

ZA OPSKRBLJIVAČA:

KUPAC:

Direktor:

Zdravko Čulig, ing. inf.