



ZAGORSKI METALAC d.o.o.
Josipa Broza Tita 2F, ZABOK, Hrvatska
OIB: 67774118826
+ 385 49 587 151
zagorski-metalac@zagorski-metalac.hr

**UVJETI UGOVORA OPSKRBLJIVAČA PLINOM
ZA UGOVOR O OPSKRBI PLINOM KUPACA KATEGORIJE
PODUZETNIŠTVO
2020./2021**

Rješenje Trg.suda u Zgb.br.: Zg/Tt-20/807-2 MBS: 080176836
Temeljni kapital: 17.308.000,00 kn uplaćen u cijelosti, Član uprave-direktor: Vladimir Sabo.
IBAN: HR88 2340 0091 1002 12415 Privredna Banka Zagreb
IBAN: HR03 2484 0081 1035 39031 Raiffeisenbank Austria d.d

Temeljem članka 63. točke 8. Zakona o tržištu plina (NN 18/18 i 23/20) i članka 5. st. 1 i 2 Općih uvjeta opskrbe plinom (NN 50/18, 88/19 i 39/20) (dalje u tekstu: Opći uvjeti) opskrbljivač ZAGORSKI METALAC d.o.o. Josipa Broza Tita 2F, ZABOK, Hrvatska, OIB: 67774118826 , zastupan po direktoru Vladimiru Sabi, (dalje u tekstu: Opskrbljivač) objavljuje

UVJETE UGOVORA OPSKRBLJIVAČA PLINOM
ZA UGOVOR O OPSKRBI PLINOM KUPACA KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO
2020./2021.

Ovi Ugovorni uvjeti određuju uvjete i odredbe po kojima će se obavljati sve kupoprodajne radnje. Ukoliko dođe do razlika u odredbama Ugovornih uvjeta i Ugovora, primjenjuju se odredbe Ugovora.

Termini koji se upotrebljavaju u ugovornim uvjetima:

Plin - prirodni plin koji udovoljava kvaliteti određenoj u Općim uvjetima opskrbe plinom. Podaci o količinama prirodnog plina iz ovih Ugovornih uvjeta odnose se na standardne uvjete (temperatura 288,15 K (15°C) i tlak 101325 Pa).

m³ - količina plina volumena jednog prostornog metra pri temperaturi od 288,15 K (15°C) i tlaku od 101325 Pa.

Plinska godina - razdoblje koje počinje u 06:00 sati 01. listopada tekuće godine i traje do 06:00 sati 1. listopada iduće godine, osim ako nije drugačije određeno propisima Europske unije.

Bilančna skupina - skupina s jednim ili više sudionika na tržištu plina koju organizira i vodi voditelj bilančne skupine.

Donja ogrjevna vrijednost - količina topline koja se oslobađa izgaranjem jednog prostornog metra suhog plina pri čemu su dimni plinovi svedeni na standardno stanje, a vodena para u njima ne kondenzira.

Operator transportnog sustava (OTS) - energetski subjekt koji obavlja energetsku djelatnost transporta plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj transportnog sustava na određenom području i gdje je izvodljivo, njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za transportom plina.

Operator distribucijskog sustava (ODS) - energetski subjekt koji obavlja energetsku djelatnost distribucije Plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj distribucijskog sustava na određenom području 1 gdje je izvodljivo, njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za distribucijom Plina.

Rješenje Trg.suda u Zgb.br.: Zg/Tt-20/807-2 MBS: 080176836

Temeljni kapital: 17.308.000,00 kn uplaćen u cijelosti, Član uprave-direktor: Vladimir Sabo.

IBAN: HR88 2340 0091 1002 12415 Privredna Banka Zagreb

IBAN: HR03 2484 0081 1035 39031 Raiffeisenbank Austria d.d



ZAGORSKI METALAC d.o.o.
Josipa Broza Tita 2F, ZABOK, Hrvatska
OIB: 67774118826
+ 385 49 587 151
zagorski-metalac@zagorski-metalac.hr

Opskrbljivač - pravna ili fizička osoba koja obavlja energetsku djelatnost opskrbe plinom. Opskrba plinom prodaja ili preprodaja plina kupcu, uključujući prodaju ili preprodaju UPP-a.

Voditelj bilančne skupine (VBS) - energetski subjekt koji organizira i vodi bilančnu skupinu i odgovoran je za usklađivanje količina plina koje se, za bilančnu skupinu koju organizira i vodi, predaju u transportni sustav i preuzimaju iz transportnog sustava.

Energija sadržana u obujmu prirodnog plina donje ogrjevne vrijednosti 33,33835 MJ/m³, pri standardnim uvjetima tlaka od 101325 Pa i temperature od 288,15 K (15°C) izračunava se množenjem istog obujma s pretvorbenim faktorom 9,2607 i izražava u kWh.

Godišnja ugovorena količina je količina plina u plinskoj godini izražena u kWh i izračunata na bazi donje ogrjevne vrijednosti plina 33,33835 MJ/m³ pri temperaturi od 288,15 K (15°C).

Mjesto isporuke plina su obračunska mjerna mjesta (OMM) Krajnjeg kupca na distribucijskom sustavu. Nominacija je prethodna najava količine plina za naredni plinski dan koju korisnik sustava namjerava preuzeti iz plinskog sustava.

1. OPĆI UGOVORNI UVJETI

Ugovor o opskrbi prirodnim plinom (u dalnjem tekstu: Ugovor) sklapaju Krajnji kupac (u dalnjem tekstu: Kupac) i Opškrljivač. Ugovorom se definiraju vrijeme i mjesto isporuke plina, uvjeti opskrbe plinom, količina i dinamika isporuke plina, cijena plina, kvaliteta opskrbe i kvaliteta plina, mjerjenje i obračun plina, naplata, sredstva osiguranja plaćanja, neovlaštena potrošnje, međusobna prava i obveza, način raskida ugovora, tumačenje odredbi ugovora, te ostali međusobni odnosi.

Ugovorni uvjeti za opskrbu prirodnim plinom (dalje u tekstu: Uvjeti) su sastavni i obvezni dio Ugovora i njima se definiraju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom. Uvjeti su u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim odredbama i pravilima koja reguliraju područje tržišta prirodnog plina.

Ako se pravni propisi na kojima se Ugovor temelji promjene, Ugovorne strane će raspraviti o potrebitosti izmjena i dopuna Ugovora.

2. UGOVORENE KOLIČINE, NOMINACIJE, TRANSPORT PLINA, DISTRIBUCIJA PLINA I OBRAČUN NAKANADE

Opskrba prirodnim plinom obavlja se temeljem sklopljenog Ugovora kao i svih relevantnih zakonskih podzakonskih akata kojima je regulirano tržište plina i dužničko-vjerovnički odnosi.

Opškrljivač se obvezuje staviti na raspolaganje i isporučiti plin najviše do ugovorene godišnje količine, a Kupac se obvezuje preuzeti ugovorenu količinu plina i to na mjestima isporuke tijekom razdoblja isporuke, isključivo za svoje potrebe.

Rješenje Trg.suda u Zgb.br.: Zg/Tt-20/807-2 MBS: 080176836

Temeljni kapital: 17.308.000,00 kn uplaćen u cijelosti, Član uprave-direktor: Vladimir Sabo.

IBAN: HR88 2340 0091 1002 12415 Privredna Banka Zagreb

IBAN: HR03 2484 0081 1035 39031 Raiffeisenbank Austria d.d

Kupac je prije sklapanja Ugovora dužan Opskrbljivaču dostaviti rezervaciju količina plina/energije izraženu u kWh i razrađenu po mjesecima za plinsku godinu za koju se sklapa Ugovor.

Ukoliko Kupac nije dostavio rezervaciju količine plina/energije na poziv Opskrbljivača ugovorenom količinom plina smatraće se preuzeta količina plina/energije na obračunskom mjernom mjestu Kupca u istom razdoblju prethodne plinske godine.

Kupac je neposredni član one bilančne skupine čiji je član Opskrbljivač.

Dnevna i tjedna nominacija mora sadržavati planiranu dnevnu količinu plina izraženu u kWh, razrađenu po satima za sve točke isporuke za promatrano razdoblje. Ukoliko je ova odredba ugovorena Ugovorom, Kupac je obvezan dostavljati dnevnu nominaciju potrošnje plina sukladno protokolu Opskrbljivača.

Potpisom Ugovora Kupac daje suglasnost Opskrbljivaču za sklapanje Ugovora o transportu plina i Ugovora o distribuciji plina sukladno ugovorenim količinama, mjesечноj dinamici i povijesnim podacima o potrošnji plina. Trošak transporta i distribucije plina obračunat će se u ukupnu cijenu opskrbe prirodnim plinom sukladno stvarnom trošku.

3. OČITANJE MJERNIH UREĐAJA

Količina plina je obujam plina protekao kroz obračunsko mjerno mjesto pri standardnim uvjetima, utvrđen prema pravilima iz čl. 60. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (NN 50/18, 88/19 i 36/20) (dalje u tekstu: Mrežna pravila), te izražen u m³, kao cjelobrojna vrijednost.

Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav, koji je ujedno i izlaz iz transportnog sustava obavlja operator transportnog sustava izdavanjem izvješća o ispitivanju sastava i kvalitete plina koje se obavlja u ovlaštenom certificiranom laboratoriju.

Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plin u m³ te iznosa donje ogrjevne vrijednosti isporučenog plina u kWh/m³ zaokruženo na šest decimalnih mesta, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.

Očitanje mjernih uređaja i dostava izmjerениh podataka Opskrbljivaču obavlja Operator distribucijskog sustava sukladno čl. 68. Mrežnih pravila.

- Operator distribucijskog sustava očitava obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM1, TM2, TM3, TM4 i TM5 zadnjeg dana u mjesecu +/- šest dana, pri čemu je za pojedino obračunsko mjerno mjesto dužan očitati 30 +/- tri dana od dana zadnjeg očitanja, te podatke o očitanju dostaviti korisniku sustava do osmog dana u narednom mjesecu.
- Operator distribucijskog sustava očitava obračunska mjerna mjesta TM6, TM7 i TM8 u 6 sati svakog dana pomoću ugrađene opreme za očitanje i daljinski prijenos podataka, te podatke o očitanju dostavlja korisniku sustava, a na zahtjev i krajnjem kupcu, najkasnije jedan sat od očitanja.

Rješenje Trg.suda u Zgb.br.: Zg/Tt-20/807-2 MBS: 080176836

Temeljni kapital: 17.308.000,00 kn uplaćen u cijelosti, Član uprave-direktor: Vladimir Sabo.

IBAN: HR88 2340 0091 1002 12415 Privredna Banka Zagreb

IBAN: HR03 2484 0081 1035 39031 Raiffeisenbank Austria d.d

- Operator distribucijskog sustava dužan je očitati obračunska mjerna mjesta TM9, TM10, TM11 i TM12 u 6, 12 i 20 sati svakog radnog dana pomoću ugrađene opreme za očitanje i daljinski prijenos podataka, te podatke o očitanju dostavlja korisniku sustava, a na zahtjev i krajnjem kupcu, najkasnije jedan sat od očitanja.

Kupac može od Opskrbljivača izvan obračunskog razdoblja zatražiti kontrolno očitanje ili provjeru izvršenog obračuna što se smatra nestandardnom uslugom i naplaćuje se prema cjeniku nestandardnih usluga. Ukoliko je zahtjev Kupca bi opravdan ne naplaćuje se izrada kontrolnog obračuna, a ispravak obračuna provodi se u roku od 10 dana.

Kupac može iz opravdanih razloga zatražiti kontrolno ispitivanje ispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme. Ako se kontrolnim ispitivanjem utvrdi neispravnost troškove kontrolnog ispitivanja i zamjene snosi Operator distribucijskog sustava, dok u protivnom troškove prema cjeniku za nestandardne usluge snosi podnositelj zahtjeva tj. Kupac.

Ukoliko Operatoru distribucijskog sustava nije omogućen pristup obračunskom mjernom mjestu radi očitanja plinomjera Opskrbljivač će ispostaviti račun prema procijenjenim količinama na temelju potrošnje plina u istom razdoblju protekle godine, a Kupac takav račun obvezuje se priхватiti i platiti u ugovorenom roku. Po primitku podatka o stvarnom očitanju Opskrbljivač će izvršiti ponovni obračun količina i izdati odobrenje ili terećenje.

Kupac je dužan omogućiti Operatoru distribucijskog sustava pristup obračunskom mjernom mjestu, a obračun plina ne temelju procjene ili javljanja Kupca moguće je uzastopno dva puta. Nakon toga Operator distribucijskog sustava ima pravo obustaviti isporuku plina.

Plinomjer i druga merna oprema na obračunskom mjestu vlasništvo su Operadora distribucijskog sustava i isti ju je dužan održavati i ovjeravati sukladno Mrežnim pravilima. Kupac je odgovoran za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih instalacija i plinskih aparata. Kupac se obvezuje da će se kupljenim plinom na temelju Ugovora koristiti samo za vlastitu potrošnju.

4. CIJENA I NAČIN PLAĆANJA ISPORUČENOG PLINA

Cijena opskrbe plinom sukladno Ugovoru odnosi se na cijelo razdoblje trajanja Ugovora. Cijena opskrbe plinom sastoji se od Cijene plina-tarifne stavke Ts1 (kn/kWh) i fiksne mjesecne naknade-tarifne stavke Ts2 (kn). Cijenu plina-tarifnu stavku Ts1 utvrđuje Opskrbljivač na temelju troška nabave plina, troška transporta za ulaze u transportni sustav i troška transportna za izlaze iz transportnog sustava sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za transport plina za energetski subjekt Plinacro d.o.o., Savska cesta 88a, Zagreb, troška distribucije plina sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina i opskrbne marže. Fiksna mjesecna naknada-tarifna stavka Ts2 određena je sukladno Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina i Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina, kojih donosi Hrvatska energetska regulatorna agencija.

U slučaju bitne promjene na tržištu koja utječe na nabavnu cijenu plina Opskrbljivač zadržava pravo promjene Cijena opskrbe plinom o čemu je dužan obavijestiti Kupca najkasnije 30 dana prije početka primjene novih

Rješenje Trg.suda u Zgb.br.: Zg/Tt-20/807-2 MBS: 080176836

Temeljni kapital: 17.308.000,00 kn uplaćen u cijelosti, Član uprave-direktor: Vladimir Sabo.

IBAN: HR88 2340 0091 1002 12415 Privredna Banka Zagreb

IBAN: HR03 2484 0081 1035 39031 Raiffeisenbank Austria d.d

cijena. U slučaju da je promjena Cijene opskrbe plinom nepovoljna za Kupca, što Kupac ne želi prihvatiti, Kupac je ovlašten raskinuti Ugovor bez naknade i s učinkom od dana kad predviđeno povećanje cijena stupa na snagu. Promjene se smatraju prihvaćenim od strane Kupca ukoliko Kupac u roku od 15 (petnaest) dana, od dana kad je primio obavijest o promjeni Cijena opskrbe plinom, Opskrbljivaču ne dostavi obavijest o raskidu Ugovora. Danom promjene Cijena opskrbe plinom, Opskrbljivač će obračunati, a Kupac plaćati Cijenu opskrbe plinom po izmijenjenim cijenama, bez izmjenje Ugovora.

Promjene cijena trošarine, fiksne mjesecne naknade (Ts2) i tarifne stavke (Ts1) za distribuiranu količinu plina reguliraju se Zakonom o trošarinama i odlukama Hrvatske energetske regulatorne agencije, te se primjenjuju sukladno navedenim propisima. Obavijest o promjeni dostupna je na internetskoj stranici Opskrbljivača

Na zahtjev Kupca Opskrbljivač će Kupca detaljno informirati o iznosima tarifnih stavki (Ts1) i (Ts2), a ista informacija je dostupna na internetskoj stranici Opskrbljivača.

Opskrbljivač će obračunavati, a Kupac će plaćati cijenu opskrbe prirodnim plinom, sukladno odredbama Ugovora. Kupac je dužan Opskrbljivaču dostaviti instrument osiguranja plaćanja, sukladno odredbama Ugovora. Dostava sredstva osiguranja plaćanja predstavlja važan dio Ugovora. U slučaju nepoštivanja obveze dostavljanja sredstva osiguranja plaćanja, Opskrbljivač ima pravo obustaviti daljnju isporuku plina Kupcu.

Svi računi koji su izdani temeljem Ugovora uvećavaju se za porez na dodanu vrijednost sukladno važećim propisima.

Opskrbljivač će Kupcu zaračunati i propisani iznos trošarine sukladno važećim propisima.

Opskrbljivač ispostavlja račun za isporučeni plin Kupcu sa zadnjim danom obračunskog razdoblja i rokom dospijeća od 10 (deset) dana od dana ispostavljanja računa. Ako Kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin dužan je obavijestiti Opskrbljivača najkasnije do 15-og u mjesecu, a Opskrbljivač se obvezuje bez odlaganja i bez naknade izdati Kupcu presliku računa.

Novčana obveza koju Kupac plaća smatrat će se namirenom s danom odobrenja bankovnog računa Opskrbljivača.

Za kašnjenje u plaćanju Opskrbljivač će obračunati zakonsku zateznu kamatu.

Za aktivirana sredstva osiguranja plaćanja Kupac se obvezuje u roku od deset (10) dana od dana aktiviranja osiguranja uručiti Opskrbljivaču novi instrument osiguranja plaćanja u iznosu koji odredi Opskrbljivač.

Kupac može podnijeti prigovor u skladu s čl. 24. Općih uvjeta opskrbe plinom koji mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

Kupac može pisanim putem djelomično ili u cijelosti osporiti račun u roku 15 (petnaest) dana od dana izdavanja, a neosporeni iznos dužan je platiti u roku dospijeća Opskrbljivač će o prigovoru odlučiti sukladno propisanoj proceduri u roku od 10 dana od dana izjavljivanja prigovora.

U slučaju da Kupac ne plati novčanu obvezu u roku dospijeća Opskrbljivač će Kupcu dostaviti pisani opomenu u kojoj će pozvati Kupca da plati novčanu obvezu u naknadnom roku od najmanje 10 dana.

Rješenje Trg.suda u Zgb.br.: Zg/Tt-20/807-2 MBS: 080176836

Temeljni kapital: 17.308.000,00 kn uplaćen u cijelosti, Član uprave-direktor: Vladimir Sabo.

IBAN: HR88 2340 0091 1002 12415 Privredna Banka Zagreb

IBAN: HR03 2484 0081 1035 39031 Raiffeisenbank Austria d.d



ZAGORSKI METALAC d.o.o.
Josipa Broza Tita 2F, ZABOK, Hrvatska
OIB: 67774118826
+ 385 49 587 151
zagorski-metalac@zagorski-metalac.hr

Kupcu koji ne plati svoju novčanu obvezu ni nakon isteka roka iz opomene bit će poslana pisana obavijest o obustavi isporuke plina ukoliko Kupac ne podmiri svoje obaveze u roku od dodatnih 3 dana.

Ukoliko Kupac ni nakon tog dodatnog roka ne podmiri svoje obaveze isporuka plina će biti obustavljena na temelju naloga koji će Opskrbljivač dati Operatoru plinskog distribucijskog sustava. Kupcu kojem je opskrba plinom obustavljena zbog neplaćanja ista će biti nastavljena nakon podmirenja svih dospjelih novčanih obveza i troškova vezanih uz obustavu i nastavak isporuke plina te ispunjenja tehničkih i sigurnosnih uvjeta.

5. KVALITETA PLINA I KVALITETA USLUGE

Opskrbljivač je dužan pružati pouzdanu i kvalitetnu opskrbu plinom na način kako je to propisano Općim uvjetima opskrbe plinom i Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava. Opskrbljivač plinom je dužan kupcu osigurati standardnu kvalitetu plina u skladu s važećim Općim uvjetima opskrbe plinom (Prilog 2, Tablica 3, Standardna kvaliteta plina).

Kupac ima pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina, sukladno članku 67. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

Kupac po primitku podataka ima pravo zatražiti uzorkovanje plina na mjestu isporuke i ispitivanje kvalitete plina. Ako se ispitivanjem utvrdi da nijedan parametar kvalitete plina ne odstupa od standardne kvalitete plina propisane Općim uvjetima opskrbe plinom, troškove uzorkovanja i ispitivanja kvalitete plina snosi Kupac prema cjeniku nestandardnih usluga ODS-a.

Kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav i ogrjevnu vrijednost plina, odnosno na parametre standardne kvalitete plina. Standardna kvaliteta plina propisana je u Prilogu 2,, Tablica 3. Općih uvjeta opskrbe plinom.

Pod standardnom kvalitetom plina smatra se obujam plina od 1 m³ pri absolutnom tlaku plina 101325 Pa i temperaturi 288,15 K (15°C).

Tablica: Standardna kvaliteta plina

Sve vrijednosti odnose se na obujam plina od 1 m³ pri absolutnom tlaku plina 101.325 Pa (1,01325 bar) i temperaturi plina 288,15 K (15°C).

PRIRODNI PLIN		
A. Kemijski sastav, mol %		
Metan (CH ₄)	minimalno	85
Etan (C ₂ H ₆)	maksimalno	7
Propan (C ₃ H ₈) i viši ugljikovodici	maksimalno	6
Inertni plinovi (N ₂ + CO ₂)	maksimalno	7
Ugljični dioksid (CO ₂)	maksimalno	2,5
Kisik (O ₂)	maksimalno	0,001
B. Sadržaj sumpora, mg/m³		
Sumpor ukupni (S)	maksimalno	30
Sumporovodik i karbonil sulfid ukupno (H ₂ S+COS)	maksimalno	5
Merkaptani (RSH)	maksimalno	6
C. Gornja ogrjevna vrijednost Hg, kWh/m³		
	minimalno	10,28
	maksimalno	12,75
D. Donja ogrjevna vrijednost Hd, kWh/m³		
	minimalno	9,25
	maksimalno	11,47
E. Gornji Wobbe – indeks Wg, kWh/m³		
	minimalno	12,75
	maksimalno	15,81
F. Donji Wobbe – indeks Wd, kWh/m³		
	minimalno	11,48
	maksimalno	14,23
G. Relativna gustoća d		
	minimalno	0,56
	maksimalno	0,70
H. Točka rosišta, °C pri tlaku od 70 bar		
vode		-8
ugljikovodika		-2
I. Plin neodoriziran (osim plina u distribucijskom sustavu), bez mehaničkih primjesa, smola ili spojeva koji tvore smolu		

Rješenje Trg.suda u Zgb.br.: Zg/Tt-20/807-2 MBS: 080176836

Temeljni kapital: 17.308.000,00 kn uplaćen u cijelosti, Član uprave-direktor: Vladimir Sabo.

IBAN: HR88 2340 0091 1002 12415 Privredna Banka Zagreb

IBAN: HR03 2484 0081 1035 39031 Raiffeisenbank Austria d.d

6. VIŠA SILA

U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjerenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je došlo zbog slučaja više sile u kontekstu Zakona o energiji, a osobito zbog:

- elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda, klizanje tla i dr.), - epidemije,
- eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme te neadekvatnog održavanja,
- rat, pobuna ili sabotaža,
- kibernetički/internetski napad,
- odluke Vlade RH iz Zakona o energiji, kao i svi drugi događaji više sile.

U slučaju nastanka više sile ugovorna strana obvezna je odmah izvijestiti drugu ugovornu stranu o nastupu i prestanku djelovanja.

Nedostatak novca ili druge finansijske imovine, finansijska kriza, izvanredne vremenske prilike, te izmjene i dopune pravnih propisa, licenci, prava i sl. ne smatraju se višom silom u smislu Ugovora. Viša sila ne razrješava Ugovornu stranu od obveza plaćanja nastalih prije nastupa takvog događaja.

Za vrijeme trajanja više sile Kupac će se pridržavati stupnjeva ograničenja i/ili obustave isporuke plina sukladno važećim propisima.

7. OGRANIČENJE ILI OBUSTAVA ISPORUKE PLINA

Operator distribucijskog sustava ima pravo ograničiti ili prekinuti distribuciju plina u sljedećim slučajevima:

- u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti, - radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije distribucijskog sustava,
- radi otklanjanja kvarova na distribucijskom sustavu,
- kada uređaji priključeni na distribucijski sustav preuzimaju plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovinu,
- u slučaju neovlaštene potrošnje i neovlaštene distribucije plina,
- u slučajevima kad se korisnik ne pridržava svojih ugovornih obveza, u skladu s Općim uvjetima opskrbe plinom,
- po nalogu opskrbljivača plinom,
- po nalogu operatora transportnog sustav i
- u slučaju više sile.

8. RASKID UGOVORA

Svaka Ugovorna strana ima pravo raskinuti Ugovor ukoliko druga Ugovorna strana krši odredbe Ugovora, odnosno ne izvršava preuzete ugovorne obveze na način i u rokovima utvrđenim Ugovorom, a navedene nedostatke ne otkloni niti u naknadnom primjerenom roku koji joj za to bude ostavljen. Kupac ima pravo na jednostrani raskid Ugovora uz obvezu plaćanja odustanine Opskrbljivaču u iznosu od 50% vrijednosti ugovorenih, a nepreuzetih količina plina za razdoblje od trenutka raskida Ugovora do isteka važenja Ugovora. Ukupne nepreuzete količine plina obračunat će se po cijeni po kojoj su obračunate i količine plina preuzete u zadnjem mjesecu važenja ovog Ugovora, prije raskida Ugovora. Kupac može raskinuti Ugovor uz podnošenje pisanog podneska najmanje 15 (petnaest) dana prije dana s kojim želi raskinuti Ugovor.

Opskrbljivač je dužan prihvati zahtjev za raskid ovog Ugovora ukoliko Kupac ima podmirene sve svoje dospjele obveze koje proizlaze iz Ugovora, te će unutar otkaznog roka očitati stanje mjernog uređaja na obračunskom mjernom mjestu Kupca i izdati konačan obračun. Temeljem očitanja stanja mjerne opreme, Opskrbljivač će Kupcu ispostaviti račun za sve novčane obveze nastale do dana raskida ovog Ugovora.

Opskrbljivač ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor, bez obveze naknade štete Kupcu, ukoliko Kupac nije platio sve svoje dospjele novčane obveze za preuzeti plin ili bilo koju drugu dospjelu obvezu nastalu temeljem Ugovora. U slučaju raskida Ugovora od strane Opskrbljivača, i bez ograničavanja bilo kojih zakonskih prava koje ima Opskrbljivač, Kupac je dužan platiti Opskrbljivaču sve svoje novčane obveze nastale po ovom Ugovoru.

Ugovor će se raskinuti i u slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline, pri čemu je Kupac kao dotadašnji vlasnik dužan u roku od 30 (trideset) dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva te s novim vlasnikom suglasno utvrditi stanje plinomjera.

Opskrbljivač zadržava mogućnost jednostranog raskida ugovora na temelju vlastite diskrecije u slučaju kad se nad Kupcem pokrene postupak stečaja, predstečajne ili neke druge vrste prisilne nagodbe ili likvidacije.

Kupac ima pravo na promjenu opskrbljivača plinom bez naknade. Postupak promjene Opskrbljivača plinom provodi se u skladu s odredbama Općih uvjeta opskrbe plinom.



ZAGORSKI METALAC d.o.o.
Josipa Broza Tita 2F, ZABOK, Hrvatska
OIB: 67774118826
+ 385 49 587 151
zagorski-metalac@zagorski-metalac.hr

9. POSTUPAK PRIGOVORA

Sukladno važećim Općim uvjetima opskrbe plinom Kupac ima pravo izraziti prigovor na rad Opskrbljivača u pisanom obliku u slučaju da je nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru u roku od 10 (deset) radnih dana od dana izjavljivanja prigovora i o istome obavijestiti Kupca. Prigovori Kupca mogu biti dostavljeni poštom na adresu ZAGORSKI METALAC d.o.o. Josipa Broza Tita 2F, ZABOK, Hrvatska, elektroničkom poštom na adresu zagorski-metalac@zagorski-metalac.hr, putem telefaksa na broj 049/221-349 i pozivom na broj 049/587-151. Prigovor koji ne sadrži podatke koji Opskrbljivaču omogućuje identifikaciju podnositelja smatraće se nepotpunim za postupanje.

Ako po odluci Opskrbljivača Kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskoj regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje opskrbljivača.

10. RJEŠAVANJE SPOROVA

Bilo koje i sve sporove koji nastanu iz ovih Ugovornih uvjeta i Ugovora ili s njim u vezi Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem Ugovorne strane su suglasne da se spor povjeri na rješavanje stvarno nadležnom sudu.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

O svakoj promjeni ovih Ugovornih, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, Opskrbljivač će obavijestiti Kupce najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene. Obavijest o promjeni Ugovornih uvjeta Opskrbljivač je dužan dostaviti Kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektroničkim putem.

Kupac ima pravo na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od zaprimanja obavijesti o promjeni Ugovornih uvjeta, u slučaju da su novi Ugovorni uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je Ugovor sklopljen.

Ovi Ugovorni uvjeti sastavni su dio Ugovora, a Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat sa ovim Ugovornim uvjetima, da ih je razumio te ih prihvata u cijelosti.

Ovi Ugovorni uvjeti primjenjuju se od 01.10.2020. godine.

Ovi uvjeti ugovora objavit će se na internetskoj stranici opskrbljivača www.zagorski-metalac.hr

DIREKTOR
ZAGORSKI METALAC d.o.o.
za distribuciju i prodaju gasa i plina
Vladimir Sabo, dipl.oec., Line 2