



**ZAGORSKI METALAC d.o.o.**  
Josipa Broza Tita 2F, ZABOK, Hrvatska  
OIB: 67774118826  
+ 385 49 587 151  
[zagorski-metalac@zagorski-metalac.hr](mailto:zagorski-metalac@zagorski-metalac.hr)

## UGOVORNI UVJETI UGOVORA O OPSKRBI PLINOM U OBVEZI JAVNE USLUGE



**ZAGORSKI METALAC d.o.o.**  
Josipa Broza Tita 2F, ZABOK, Hrvatska  
OIB: 67774118826  
+ 385 49 587 151  
[zagorski-metalac@zagorski-metalac.hr](mailto:zagorski-metalac@zagorski-metalac.hr)

Sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom (dalje u tekstu: Opći uvjeti) Opskrbljivač plinom u obvezi javne usluge ZAGORSKI METALAC d.o.o. Josipa Broza Tita 2F, ZABOK, Hrvatska, OIB: 67774118826, zastupan po direktoru Vladimiru Sabi, (dalje u tekstu: Opskrbljivač) objavljuje

## **UVJETE UGOVORA O OPSKRBI PRIRODNIM PLINOM U OBVEZI JAVNE USLUGE**

Termini koji se upotrebljavaju u ugovornim uvjetima:

Plin - prirodni plin koji udovoljava kvaliteti određenoj u Općim uvjetima opskrbe plinom (NN 50/18). Podaci o količinama prirodnog plina iz ovih Ugovornih uvjeta odnose se na standardne uvjete (temperatura 288,15 K (15°C) i tlak 101325 Pa).

m<sup>3</sup> - količina plina volumena jednog prostornog metra pri temperaturi od 288,15 K (15°C) i tlaku od 101325 Pa.

Operator distribucijskog sustava (ODS) - energetski subjekt koji obavlja energetske djelatnosti distribucije Plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj distribucijskog sustava na određenom području i gdje je izvodljivo, njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za distribucijom Plina.

Opskrbljivač u obvezi javne usluge - opskrbljivač plinom koji obavlja energetske djelatnosti opskrbe u obvezi javne usluge.

Kupac iz kategorije kućanstvo- krajnji kupac koji kupuje plin za potrošnju u vlastitom kućanstvu.

Opskrba u obvezi javne usluge - opskrba plinom koja se u općem gospodarskom interesu obavlja po reguliranim uvjetima radi osiguravanja sigurnosti, redovitosti, kvalitete i cijene opskrbe kućanstava

Energija sadržana u obujmu prirodnog plina donje ogrjevne vrijednosti 33,33835 MJ/m<sup>3</sup>, pri standardnim uvjetima tlaka od 101325 Pa i temperature od 288,15 K (15°C) izračunava se množenjem istog obujma s pretvorbenim faktorom 9,2607 i izražava u kWh.

Obračunsko mjerno mjesto- dio distribucijskog sustava koji obuhvaća plinomjer i drugu mjernu, regulacijsku i sigurnosnu opremu, na kojem se obavlja mjerenje radi obračuna isporučenog plina.

## OPĆE ODREDBE

### Članak 1.

- (1) Ugovor o opskrbi prirodnim plinom u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: Ugovor) sklapaju krajnji kupac iz kategorije kućanstvo koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: Kupac) i Opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač). Ugovorom se definiraju vrijeme i mjesto isporuke plina, uvjeti opskrbe plinom, količina i dinamika isporuke plina, cijena plina, kvaliteta opskrbe i kvaliteta plina, mjerenje i obračun plina, naplata, neovlaštena potrošnja, međusobna prava i obveza, način raskida ugovora, tumačenje odredbi ugovora, te ostali međusobni odnosi.
- (2) Uvjeti ugovora opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge (dalje u tekstu: Uvjeti ugovora) su sastavni i obvezni dio Ugovora i njima se definiraju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom. Uvjeti ugovora su usklađeni sa važećim zakonskim i podzakonskim odredbama i pravilima koja reguliraju područje tržišta prirodnog plina.
- (3) Ako se pravni propisi na kojima se Ugovor temelji promjene, ugovorne strane će raspraviti o potrebitosti izmjena i dopuna Ugovora.
- (4) Ako Kupac nije ujedno i vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline za koju se sklapa Ugovor, Ugovor može sklopiti isključivo uz suglasnost vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline.
- (5) Kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge može za pojedinačno obračunsko mjerno mjesto sklopiti ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge samo s jednim opskrbljivačem.

## CIJENA PLINA

### Članak 2.

Cijena plina jednaka je iznosima tarifnih stavki utvrđenih na temelju Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu koju donosi Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA) i kojom se određuje struktura i način formiranja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom kao tarifne stavke Ts1 (kn/kWh) i Ts2 (kn).

O važećim iznosima tarifnih stavki, cijenama plina i naknadama opskrbljivač će informirati krajnjeg kupca putem objave na internetskoj stranici opskrbljivača [www.zagorski-metalac.hr](http://www.zagorski-metalac.hr). Sukladno Općim Uvjetima moguća je dostava podataka pisanim putem na temelju zahtjeva krajnjeg kupca.

Ugovorne strane su suglasne da pružanje nestandardnih usluga na osnovu Ugovora se obračunavaju po cijenama koje su jednake cijenama utvrđenim na temelju Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za javnu uslugu opskrbe plinom, koju je donijela HERA, a koje su objavljene na mrežnim stranicama opskrbljivača [www.zagorski-metalac.hr](http://www.zagorski-metalac.hr).

## KOLIČINA PLINA, OBRAČUN I PLAĆANJE ISPORUČENOG PLINA

### Članak 3.

(1) Količina prirodnog plina izražava se u kWh, a preračunavanje iz m<sup>3</sup> u kWh vrši se prema Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

(2) Kupac se obvezuje platiti isporučeni prirodni plin za obračunsko razdoblje temeljem potrošnje plina u obračunskom razdoblju i cijene plina koja je jednaka iznosima tarifnih stavki utvrđenih na temelju Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu, te davanjima propisanih posebnim propisima, odnosno poreza na dodanu vrijednost (PDV-a), a koja je objavljena na mrežnim stranicama opskrbljivača, za svaki mjesec isporuke.

(3) Obračunsko razdoblje iz stavka 2. ovog članka za obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM1, TM2, TM3, TM4 i TM5 može iznositi tri ili šest mjeseci. Promjena obračunskog razdoblja uređuje se aneksom Ugovora.

(4) Ukoliko se na zahtjev Opskrbljivača i uz pristanak Kupca ugovori mjesečno obračunsko razdoblje, u tom slučaju takva usluga se neće smatrati nestandardnom uslugom.

(5) Operator distribucijskog sustava dužan je očitati sva obračunska mjerna Kupaca i dostaviti podatke o očitavanju Opskrbljivaču zadnjeg dana tromjesečnog razdoblja +/- 15 dana, pri čemu je pojedino obračunsko mjerno mjesto dužan očitati 90+- tri dana od dana zadnjeg očitavanja tog obračunskog mjernog mjesta, te podatke o očitavanju dostaviti Opskrbljivaču do 20. dana u narednom mjesecu ili zadnjeg dana šestomjesečnog razdoblja +/-15 dana, pri čemu je pojedinačno obračunsko mjerno mjesto dužan očitati 180+- tri dana od dana zadnjeg očitavanja tog obračunskog mjernog mjesta, te podatke o očitavanju dostaviti Opskrbljivaču do 20. dana u narednom mjesecu.

(6) Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina, utvrđene prema Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i iznosa ogrjevnog vrijednosti isporučenog plina, utvrđene prema Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh. Iznos ogrjevnog vrijednosti odnosi se na donju ogrjevnu vrijednost plina, izražen u kWh/m<sup>3</sup>, zaokruženo na šest decimalnih mjesta.

(7) Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te Kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin. Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je Opskrbljivaču dostavio operator distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac.

(8) Operator distribucijskog sustava podatke o potrošnji plina utvrđuje na temelju očitavanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina iii prema podacima zaprimljenim od Kupca.

(9) Opskrbljivač ima pravo procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje samo u slučaju ako operator distribucijskog sustava ne dostavi podatke o potrošnji do 20. dana u narednom mjesecu za krajnje kupce koji koriste javnu uslugu opskrbe plinom.

Opskrbljivač je dužan do 1. ožujka svake godine Kupcu dostaviti podatke sukladno članku 23. stavka 7, Općih uvjeta dostaviti sljedeće:

– Podatke o operatoru plinskog sustava ili organizatora zatvorenog distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen krajnji kupac: naziv, adresa, osobni identifikacijski broj, kontaktni broj telefona,

– Povijesnu potrošnju plina u prethodnoj kalendarskoj godini, po mjesecima i ukupno, te obračunatim troškovima isporučenog plina s naznakom radi li se o mjesečnim novčanim obvezama ili obračunima za obračunska razdoblja, kao i način na koji utvrđena potrošnja plina za svaki mjesec,

– Informaciju o pravu krajnjeg kupca na promjenu opskrbljivača plinom,

(10) Kupac ima obvezu obavijestiti operatora distribucijskog sustava o neispravnosti plinomjera i/ili druge mjerne opreme. Pod neispravnim plinomjerom smatra se plinomjer kod kojeg brojačnik miruje dok se koristi plin i/ili su vidljiva mehanička oštećenja plinomjera. Operator distribucijskog sustava dužan je u roku od tri radna dana od dana zaprimanja obavijesti provjeriti ispravnost plinomjera te druge mjerne, regulacijske i/ili sigurnosne opreme u skladu s člankom 64. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava

(11) Ukoliko operator distribucijskog sustava utvrdi neispravnost plinomjera i/ili druge mjerne, regulacijske i/ili sigurnosne opreme, dužan je u roku od pet radnih dana od dana utvrđivanja neispravnosti zamijeniti o svom trošku neispravan plinomjer ili opremu, osim u slučaju iz članka 65. stavka 2. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, kada trošak zamjene snosi Kupac.

(12) Ukoliko operator distribucijskog sustava utvrdi da je plinomjer ili oprema u ispravnom stanju može na zahtjev Kupca zamijeniti takav plinomjer i/ili opremu o trošku Kupca, a što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava koji je objavljen na mrežnim stranicama operatera.

#### Članak 4.

(1) Račun za isporučeni plin se ispostavlja po isteku obračunskog razdoblja, te mora sadržavati podatke iz Općih uvjeta.

(2) Opskrbljivač je dužan račun za isporučeni plin ispostaviti Kupcu sa zadnjim danom obračunskog razdoblja i to u roku od sedam dana od zaprimanja podataka o potrošnji plina koji mu je dostavio operator distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac s rokom dospjeća od najmanje 10 dana od dana ispostavljanja računa.

(3) Ukoliko Kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin i o tome obavijesti Opskrbljivača, Opskrbljivač mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa.

(4) Opskrbljivač omogućuje Kupcu plaćanje novčanih obveza za isporučeni plin bez naknade, na blagajni Opskrbljivača (Ulica Josipa Broza Tita 2/F), tijekom radnog dana u vremenu od 07:30 do 14:30 sati, te u svim poslovnicama FINA-e.

(5) Kupac može izvan obračunskog razdoblja od Opskrbljivača zatražiti provedbu obračuna isporučenog plina, što se smatra izvanrednim obračunom i nestandardnom uslugom.

Kupac može od Opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna isporučenog plina u roku od pet dana od dana zaprimanja računa, što se smatra kontrolnim obračunom i nestandardnom uslugom. Ovaj zahtjev se smatra zahtjevom za ispravak računa, a ako je bio opravdan, Opskrbljivač ne smije naplatiti izradu kontrolnog obračuna isporučenog plina. Opskrbljivač je dužan u slučaju opravdanosti zahtjeva izvršiti ispravak računa bez naknade i dostaviti ga Kupcu u roku od deset dana od dana zaprimanja zahtjeva.

#### Članak 5.

(1) Kada je ugovoreno obračunsko razdoblje od 3 ili 6 mjeseci Opskrbljivač utvrđuje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin za naredno obračunsko razdoblje na temelju procijenjene potrošnje plina, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te Kupcu ispostavlja mjesečne novčane obveze za isporučeni plin.

(2) Opskrbljivač je dužan mjesečnu novčanu obvezu za isporučeni plin ispostaviti Kupcu s rokom dospjeća pojedine mjesečne novčane obveze do 15. dana narednog mjeseca, odnosno za prvu mjesečnu novčanu obvezu u obračunskom razdoblju s rokom dospjeća računa za isporučeni plin za prethodno obračunsko razdoblje.

(3) Potrošnju plina iz stavka 1. ovog članka Opskrbljivač utvrđuje na temelju procjene potrošnje za obračunsko mjerno mjesto Kupca, a prema potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine

(4) Iznimno od stavka 3, ovog članka, za obračunsko mjerno mjesto za koje nisu raspoloživi ili primjenjivi podaci o povijesnoj potrošnji plina, potrošnju plina sporazumno utvrđuju Opskrbljivač i Kupac, na temelju očekivane mjesečne potrošnje plina.

(5) Kupac ima pravo s Opskrbljivačem ugovoriti utvrđivanje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin na temelju mjesečnih očitavanja stanja plinomjera od strane Kupca, što se smatra nestandardnom uslugom.

## Članak 6.

(1) Kupac koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana, a opomena koju dostavlja Kupcu mora sadržavati i informacije o tome na koji način Kupac s poteškoćama u podmirenju računa može dobiti besplatne individualne savjete o mogućnostima podmirenja računa te postizanju optimalne potrošnje.

(2) Ukoliko Kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene iz stavka 1, ovog članka, Opskrbljivač će Kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od najmanje 3 dana.

(3) Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina iz stavka 2. ovog članka, Kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač ima pravo od operatora distribucijskog sustava na čiji je sustav priključen krajnji kupac zatražiti obustavu isporuke plina. Obustava isporuke plina ne vrši se u petak, za vrijeme vikenda, blagdana, te dana koji prethodi blagdanu. Nastavak isporuke plina Kupcu uvjetovan je podmirenjem dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin i vezanih troškova obustave i nastavka isporuke plina.

(4) Obustavu isporuke plina provodi operator distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac, na način propisan Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava. Iznimno, Opskrbljivač nema pravo zatražiti obustavu isporuke plina za Kupca koji ima status ugroženog kupca.

(5) Ukoliko je nakon obustave isporuke plina Kupac za obračunsko mjerno mjesto podmirio dospjele novčane obveze iz opomene i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, Opskrbljivač je dužan u roku od jednog dana od dana podmirenja obveza, operatoru distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac naložiti nastavak isporuke plina.

## VRIJEME I MJESTO ISPORUKE PLINA

### Članak 7.

Opskrbljivač se obvezuje opskrbljivati plinom krajnjeg kupca na obračunskom mjernom mjestu krajnjeg kupca određenom u Ugovoru, a krajnji kupac se obvezuje preuzimati i plaćati isporučeni plin za vrijeme trajanja sklopljenog Ugovora, u skladu s odredbama Ugovora, ovih uvjeta ugovora i Općih uvjeta opskrbe plinom.



## SKLAPANJE I TRAJANJE UGOVORA, IZMJENE I RASKID

### Članak 8.

- (1) Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.
- (2) Ugovor prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, raskida ugovora o opskrbi plinom ili nastupa drugih okolnosti za prestanak Ugovora.
- (3) Ugovor se raskida podnošenjem pisanog zahtjeva za raskid ugovora od strane Kupca, uz otkazni rok od 15 dana i Kupac ima podmirene sve obveze koje proizlaze iz primjene Ugovora. U slučaju raskida ugovora Kupac mora dozvoliti operatoru distribucijskog sustava da očita stanje plinomjera s danom raskida ugovora i obustavu isporuke plina, te na temelju ispostavljenog računa podmiri sve novčane obveze do dana raskida ugovora.
- (4) Osim navedenog, ugovor se raskida i u slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline, pri čemu je Kupac kao dotadašnji vlasnik dužan u roku od 30 dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, te s novim vlasnikom suglasno utvrditi stanje plinomjera. Opskrbljivač sklapa novi ugovor o opskrbi prirodnim plinom s novim vlasnikom.
- (5) Obračun na temelju očitavanja stanja plinomjera kod promjene vlasništva i/ili prema zadnjem obračunu temelj je razgraničenja ugovornih odnosa Opskrbljivača s dotadašnjim i novim vlasnikom građevine ili samostalne uporabne cjeline.
- (6) Ukoliko neka od odredbi Ugovora postane nevažeća zbog izmjene zakona i/ili podzakonskih akata, sve ostale obveze iz Ugovora ostaju na snazi i proizvode pravne učinke, a umjesto nevažeće odredbe primjenjuje se odredba važećeg zakona i/ili podzakonskog propisa.

## PRAVA I OBVEZE UGOVORNIH STRANA, RASKID UGOVORA

### Članak 9.

- (1) Sklapanjem Ugovora ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Općih uvjeta opskrbe plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina i javnu uslugu opskrbe plinom i ovih Uvjeta ugovora, a kupac ima pravo i uvjete na raskid Ugovora u skladu s člankom 14. stavkom 2. i člankom 15. Općih uvjeta opskrbe plinom. Krajnji kupac sve informacije o važećim cijenama, naknadama potrošnji plina te povezanim troškovima isporuke može pronaći na mrežnim stranicama opskrbljivača [www.zagorski-metalac.hr](http://www.zagorski-metalac.hr).
- (2) Na sve što nije uređeno Ugovorom i odredbama propisa iz prethodnog stavka ovog članka primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima i drugi propisi koji uređuju takve ili slične odnose.
- (3) Izmjena i dopuna Uvjeta ugovora provodi se u skladu s propisima za njihovo donošenje, i to sukladno Zakonu o tržištu plina i Općim uvjetima.
- (4) Ukoliko dođe do promjene zakonskih i podzakonskih akata koji se odnose na ovaj UGOVOR u dijelu regulirane cijene opskrbe plinom, isti će se uskladiti s novim zakonskim propisima obavještanjem KRAJNJEG KUPCA bez sklapanja aneksa ovom UGOVORU. Opskrbljivač plinom će na primjeren način javno objaviti informaciju o promjeni uvjeta Ugovorni uvjeti za opskrbu prirodnim plinom u obvezi JUOP ZAGORSKI METALAC d.o.o.

obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno o promjeni

iznosa tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga, i to najkasnije sedam dana prije njihovog stupanja na snagu i objaviti na mrežnim stranicama opskrbljivača [www.zagorski-metalac.hr](http://www.zagorski-metalac.hr).

(5) Ugovor se raskida podnošenjem pismenog podneska najmanje 15 dana prije nadnevnika s kojim se želi raskinuti, prestankom jedne od ugovornih strana ili nastupom drugih okolnosti relevantnih za primjenu ugovora. Raskid ugovora se ne naplaćuje.

(6) Kupac ima pravo na jednostrani raskid Ugovora, bez naknade za povezane troškove raskida Ugovora.

(7) Kupac podnosi pisani zahtjev Opskrbljivaču za raskid Ugovora uz otkazni rok od 15 dana.

(8) Opskrbljivač je dužan prihvatiti zahtjev za raskid Ugovora ukoliko Kupac na dan raskida Ugovora ima podmirene sve dospjele obveze koje proizlaze iz Ugovora.

(9) Ako Kupac nije raskinuo Ugovor sukladno uvjetima iz stavka 7. ovog članka i/ili nije omogućio očitavanje brojila, zbog čega Opskrbljivač ne može ispostaviti račun, dužan je platiti isporučeni plin do prvog idućeg utvrđenog stanja plinomjera.

(10) Način izmjena i dopuna Uvjeta ugovora i Ugovora te donošenje i objava istih je u skladu s člankom 63. točkom 8. Zakona.

## PODNOŠENJE PRIGOVORA

### Članak 10.

(1) Kupac ima pravo u pisanom obliku uputiti prigovor na rad Opskrbljivača plinom koji nije u skladu s odredbama Zakona o tržištu plina i odredbama članka 24. Općih uvjeta za opskrbu plinom. Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru u roku od 10 (deset) radnih dana od dana izjavljivanja prigovora i o istome obavijestiti Kupca.

Prigovori Kupca mogu biti dostavljeni poštom na adresu ZAGORSKI METALAC d.o.o. Josipa Broza Tita 2F, elektroničkom poštom na adresu [zagorski-metalac@zagorski-metalac.hr](mailto:zagorski-metalac@zagorski-metalac.hr), putem telefaksa na broj 049/221-349 i pozivom na broj 049/587-151. Prigovor koji ne sadrži podatke koji Opskrbljivaču omogućuje identifikaciju podnositelja smatrat će se nepotpunim za postupanje.

(2) U daljnjem postupanju, radi zaštite svojih prava, Kupac može izjaviti prigovor Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji, te nakon toga može pokrenuti upravni spor, a sve prema Zakonu o tržištu plina i Općim uvjetima opskrbe plinom.

(3) Opskrbljivač je dužan odlučiti o prigovoru sukladno odredbama Zakona o tržištu plina, bez naplaćivanja naknade te donesenu odluku dostaviti Kupcu u pisanom obliku.

## KVALITETA OPSKRBE

### Članak 11.

(1) Kupac ima pravo na ugovorenu ili propisanu razinu kvalitete opskrbe plinom, uz način utvrđivanja nadoknade u slučaju neispunjavanja ugovorene ili propisane razine kvalitete opskrbe plinom (u skladu s člankom 46. stavka 3. i Tablici 2. Priloga 2. Općih uvjeta opskrbe plinom)

(2) Kupac i Opskrbljivač mogu ugovoriti i višu razinu kvalitete opskrbe plinom od propisane Općim uvjetima.

(3) Kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnu vrijednost plina odnosno na parametre standardne kvalitete plina. Standardna kvaliteta plina propisana je u Prilog 2. Tablica 3. Općih uvjeta opskrbe plinom. Opskrbljivač je dužan osigurati propisanu standardnu kvalitetu plina.



(4) Pod standardnom kvalitetom plina smatra se obujam plina od 1 m<sup>3</sup> pri apsolutnom tlaku plina 101325 Pa i temperaturi 288,15 K (15°C).

<b>PRIRODNI PLIN</b>		
<b>A. Kemijski sastav, mol %</b>		
Metan (CH <sub>4</sub> )	minimalno	85
Etan (C <sub>2</sub> H <sub>6</sub> )	maksimalno	7
Propan (C <sub>3</sub> H <sub>8</sub> ) i viši ugljikovodici	maksimalno	6
Inertni plinovi (N <sub>2</sub> + CO <sub>2</sub> )	maksimalno	7
Ugljični dioksid (CO <sub>2</sub> )	maksimalno	2,5
Kisik (O <sub>2</sub> )	maksimalno	0,001
<b>B. Sadržaj sumpora, mg/m<sup>3</sup></b>		
Sumpor ukupni (S)	maksimalno	30
Sumporovodik i karbonil sulfid ukupno (H <sub>2</sub> S+COS)	maksimalno	5
Merkaptani (RSH)	maksimalno	6
<b>C. Gornja ogrjevna vrijednost Hg, kWh/m<sup>3</sup></b>		
	minimalno	10,28
	maksimalno	12,75
<b>D. Donja ogrjevna vrijednost Hd, kWh/m<sup>3</sup></b>		
	minimalno	9,25
	maksimalno	11,47
<b>E. Gornji Wobbe – indeks Wg, kWh/m<sup>3</sup></b>		
	minimalno	12,75
	maksimalno	15,81
<b>F. Donji Wobbe – indeks Wd, kWh/m<sup>3</sup></b>		
	minimalno	11,48
	maksimalno	14,23
<b>G. Relativna gustoća d</b>		
	minimalno	0,56
	maksimalno	0,70
<b>H. Točka rosišta, °C pri tlaku od 70 bar</b>		
vode		-8
ugljikovodika		-2
<b>I. Plin neodoriziran (osim plina u distribucijskom sustavu), bez mehaničkih primjesa, smola ili spojeva koji tvore smolu</b>		

(5) Kupac ima pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina operatoru distribucijskog sustava. Operator distribucijskog sustava dužan je dostaviti podatke o kvaliteti plina Kupcu sukladno članku 67. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

(6) Utvrđivanja kvalitete i objava izvještaja operatora distribucijskog sustava o kvaliteti plina se vrši u skladu s člankom 57. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava

(7) Operator distribucijskog sustava dužan je nakon isteka svakog polumjesečnog razdoblja objaviti na svojoj internetskoj stranici privremene podatke o količinski ponderiranoj srednjoj donjoj ogrjevnoj vrijednosti za polumjesečno razdoblje, za svaki ulaz u distribucijski sustav, i to najkasnije trećeg radnog dana nakon objave tih podataka na mrežnoj stranici operatora

transportnog sustava čija se veza nalazi na mrežnim stranicama opskrbljivača [www.zagorski-metalac.hr](http://www.zagorski-metalac.hr).

(8) Operator distribucijskog sustava dužan je nakon isteka svakog mjesečnog razdoblja za to i prethodna mjesečna razdoblja objaviti na svojoj internetskoj stranici pregled parametara za obračun isporučenog plina koji mora najmanje sadržavati podatke o donjoj ogrjevnoj vrijednosti plina, u tabličnom i grafičkom obliku, za svaki dio distribucijskog sustava koji je jedinstvena hidraulička cjelina, i to najkasnije do trećeg radnog dana nakon objave konačnih podataka o donjoj ogrjevnoj vrijednosti plina na mrežnoj stranici operatora transportnog sustava, a čija se veza nalazi na mrežnim stranicama opskrbljivača [www.zagorski-metalac.hr](http://www.zagorski-metalac.hr).

(9) Operator distribucijskog sustava dužan je do 1. veljače objaviti na svojoj internetskoj stranici godišnje Izvješće o kvaliteti plina za prethodnu godinu čije se izvješće nalazi na mrežnim stranicama opskrbljivača [www.zagorski-metalac.hr](http://www.zagorski-metalac.hr).

(10) Operator distribucijskog sustava dužan je najkasnije do trećeg radnog dana nakon isteka svakog polumjesečnog razdoblja za to i prethodna polumjesečna razdoblja objaviti na svojoj internetskoj stranici izvještaje o kvaliteti plina, kao i propisane parametre standardne kvalitete pline, a čije se izvješće nalazi na mrežnim stranicama opskrbljivača [www.zagorski-metalac.hr](http://www.zagorski-metalac.hr).

(11) Pouzdanost isporuke plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator distribucijskog sustava osigurava korisniku sustava ili Kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava, te je pouzdanost isporuke plina definirana u skladu s člankom 41. stavkom 2. Općih uvjeta opskrbe plinom

(12) Kupac ima pravo na garantiranu razinu kvalitete opskrbe plinom. Na zahtjev Kupca, radi neispunjenja garantiranog standarda kvalitete opskrbe, Opskrbljivač je dužan isplatiti nadoknadu, sukladno Tablici 2. iz Priloga 2. Općih uvjeta opskrbe plinom.

## Članak 12.

Krajnji kupac je dužan obavještavati opskrbljivača o bilo kakvim promjenama osobnih podataka u odnosu na podatke navedene u ugovoru u roku od 15 dana od dana nastanka promjene.

U nedostatku informacije, primjenjivi su podaci navedeni u ugovoru.

## PROMJENA OPSKRBLJIVAČA

### Članak 13.

(1) Postupak promjene opskrbljivača uređen je Općim uvjetima opskrbe plina i nema naknade za promjenu.

(2) Kupac može za pojedinačno obračunsko mjerno mjesto promijeniti opskrbljivača bez naknade za povezane troškove postupka promjene opskrbljivača. Postupak promjene opskrbljivača provodi se zasebno za svako obračunsko mjerno mjesto Kupca.

(3) Postupak promjene opskrbljivača za pojedinačno obračunsko mjerno mjesto, na temelju zahtjeva za promjenu opskrbljivača od strane Kupca, započinje novi opskrbljivač pokretanjem postupka promjene opskrbljivača na informacijskom sustavu operatora tržišta plina (HROTE)

(4) Zahtjev za promjenu opskrbljivača podnosi Kupac. Zahtjev se podnosi na propisanom obrascu, a koji se preuzima iz informacijskog sustava operatora tržišta plina. Na mrežnim stranicama opskrbljivača je objavljena poveznica na mrežnu stranicu operatora tržišta plinom kojom se omogućava preuzimanje obrasca zahtjeva za promjenu opskrbljivača.

(5) Kupac slobodno bira novog opskrbljivača plinom prema pravilima kojima se uređuju tržišni odnosi, a novi opskrbljivač nije dužan prihvatiti zahtjev za promjenu opskrbljivača, iznimno Opskrbljivač plinom dužan je prihvatiti zahtjev za promjenu opskrbljivača krajnjeg kupca koji ima

pravo na opskrbu plinom u obvezi javne usluge na području na kojem Opskrbljivač obavlja opskrbu plinom u obvezi javne usluge.

## RJEŠAVANJE SPOROVA

### Članak 14.

U slučaju eventualnog spora koji bi proistekao iz primjene Ugovora, ugovorne strane nastojat će spor riješiti mirnim putem, a u protivnom ugovorne strane su suglasne da će se spor riješiti pred stvarno i mjesno nadležnim sudom prema sjedištu Opskrbljivača.

## OSTALE ODREDBE

### Članak 15.

- (1) Kupac kao stranka Ugovora upoznat je da se njegovi osobni podaci obrađuju u svrhu sklapanja izvršenja Ugovora.
- (2) Opskrbljivač je dužan s podacima Kupca postupati u skladu s zakonskim odredbama koje reguliraju područje zaštite osobnih podataka.
- (3) U slučaju kriznog stanja u opskrbi prirodnim plinom u Republici Hrvatskoj na pouzdanost isporuke prirodnim plinom primijenit će se mjere ministarstva nadležnog za energetiku.

## OSTALE ODREDBE

### Članak 16.

***Ovi uvjeti ugovora sastavni su dio Ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge, a Krajnji kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat sa ovim Ugovornim uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.***

Sklapanjem Ugovora ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja UGOVORA u cijelosti prihvaćaju odredbe Općih uvjeta opskrbe plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport prirodnog plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina i javnu uslugu opskrbe plinom.

### Članak 17.

Ovi uvjeti ugovora objavit će se na internetskoj stranici opskrbljivača  
[www.zagorski-metalac.hr](http://www.zagorski-metalac.hr)

U Zaboku, travanj 2021.

DIREKTOR  
Vladimir Sabo, dipl.oec.