

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA OPSKRBU PLINOM

1. Uvod

Ovim Općim uvjetima poslovanja za opskrbu plinom Zagorskog metalca d.o.o. (u daljnjem tekstu: „Opći uvjeti“) uređuju se odnosi između Zagorskog metalca d.o.o. za distribuciju i opskrbu plinom, Celine 2, 49210 Zabok (u daljnjem tekstu: „Opskrbljivač“ ili „Ugovorna strana“) kao energetskog subjekta ovlaštenog za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom za koju djelatnost Opskrbljivač ima pribavljenu dozvolu sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj, te krajnjeg kupca (u daljnjem tekstu: „Kupac“ ili „Ugovorna strana“), u svezi s uvjetima opskrbe plinom putem distribucijskog sustava relevantnog operatora distribucijskog sustava (u daljnjem tekstu: „ODS“).

U smislu ovih Općih uvjeta, obveze Opskrbljivača obuhvaćaju: opskrbu plinom na obračunskom mjernom mjestu Kupca opremljenom mjernim uređajem (u daljnjem tekstu: „OMM“), obradu obračunskih elemenata, obračun potrošnje plina, ispostavu računa i naplatu obračunate energije, kao i ostale usluge sukladno Ugovoru i važećim pravnim propisima Republike Hrvatske, a Kupac se obvezuje platiti dogovorenu cijenu za isporuku sukladno Ugovoru.

Na temelju ovih Općih uvjeta može se sklopiti ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge

- Ugovor, predmet kojega je isključivo jedno OMM iz kategorije kućanstva priključeno na distribucijsku mrežu, koje je raspoređeno u tarifne modele sukladno odredbama valjanog Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu (u daljnjem tekstu: „Ugovor za kućanstvo“ ili „Ugovor“).

Za sigurnost, pouzdanost i kvalitetu isporuke plina, sukladno važećim propisima odgovoran je nadležni operator mreže.

Na sve međusobne odnose između Opskrbljivača i Kupca koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima primjenjivat će se svi važeći propisi Republike Hrvatske koji budu na snazi na dan sklapanja Ugovora odnosno nakon toga dana, a posebno Zakon o energiji (NN 120/2012), Zakon o tržištu plina (NN 28/13, 14/14) Mrežna pravila plinskog distribucijskog sustava (NN 158/13) te Opći uvjeti za opskrbu plinom (NN 158/13)

Opskrbljivač će Kupcu prilikom potpisivanja Ugovora uručiti ove Opće uvjete. Ovi Opći uvjeti dostupni su na internetskoj stranici Opskrbljivača www.zagorski-metalac.hr

Potpisivanjem Ugovora Kupac potvrđuje da je prije sklapanja Ugovora bio upoznat s Općim uvjetima te da pristaje na njihovu primjenu. Ovi Opći uvjeti sastavni su dio Ugovora.

2. Pojmovi

- 2.1. Opskrbljivač plinom (Opskrbljivač): energetski subjekt koji obavlja energetske djelatnosti opskrbe plinom
- 2.2. Kupac: fizička /ili pravna osoba koja s Opskrbljivačem ima sklopljen Ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge kupca.
- 2.3. Ugovor o opskrbi plinom kupca (Ugovor): ugovor između Kupca i Opskrbljivača o pružanju usluge koja je predmet ovih Općih uvjeta.
- 2.4. Potpis/potpisivanje: vlastoručno potpisivanje.
- 2.5. Cjenik: lista usluga Opskrbljivača i pripadajućih cijena, koja je svakodobno dostupna Kupcu u sjedištu ili internetskim stranicama Opskrbljivača te čini sastavni dio Ugovora.
- 2.6. Specifikacija Usluge Opskrbljivača: sastavni dio Cjenika koji uključuje opis, specifičnosti i pripadajuće cijene pojedine usluge Opskrbljivača, a koja je svakodobno dostupna Kupcu u sjedištima ili internetskim stranicama Opskrbljivača te čini sastavni dio Ugovora.
- 2.7. Privremeno ograničenje korištenja usluga: onemogućavanje Korisniku korištenje određene usluge, koje može nastupiti kada se ispune uvjeti za privremenu obustavu sukladno važećim propisima, odnosno ovim Općim uvjetima.
- 2.8. Obračunsko mjerno mjesto (OMM): mjesto u mreži na kojem se pomoću mjerila i ostale mjerne opreme obavlja mjerenje parametara energije radi obračuna.
- 2.9. Obračunsko razdoblje: vremensko razdoblje na koje se odnose dostavljeni podaci od strane Operatora mreže vezano za utrošenu količinu plina.
- 2.10. Obračunski podatak: podatak na osnovu kojeg se radi obračun potrošnje plina, zaprimljen od strane Operatora mreže.
- 2.11. Primjerena obavijest: obavijest na internetskoj stranici Opskrbljivača, obavijest na poleđini računa za plin odnosno obavijest učinjena dostupnom Kupcu na neki drugi odgovarajući način.
- 2.12. Operator mreže: energetski subjekt koji obavlja energetske djelatnosti distribucije plina (ODS).
- 2.13. Internetska stranica Opskrbljivača: www.zagorski-metalac
- 2.14. Pisanim putem: upućivanje obavijesti poštanskom pošiljkom ili elektroničkom poštom.

3. Dostava

Ugovorne strane će sve obavijesti i drugu komunikaciju iz Ugovora upućivati jedna drugoj pisanim putem na adrese naznačene u Ugovoru, osim kada je u Ugovoru ili ovim Općim uvjetima naznačeno da se obavijest odnosno druga komunikacija dostavlja preporučenom pošiljkom ili e-mailom. Smatra se da je obavijest ili bilo koja druga komunikacija, koja se dostavlja poštanskom pošiljkom, zaprimljena od druge Ugovorne strane protekom 3 (tri) dana od dana predaje na poštu navedene obavijesti, odnosno druge komunikacije. Nadalje, smatra se da je Kupac zaprimio obavijest koja se objavljuje na internetskoj stranici Opskrbljivača protekom 3 (tri) dana od dana objave obavijesti na internetskoj stranici Opskrbljivača. Ukoliko je obavijest upućena elektroničkom poštom, smatra se da je zaprimljena na dan kada je na e-mail adresu pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci elektroničke pošte na e-mail adresu primatelja naznačenu u Ugovoru.

4. Ugovaranje

Kupac i Opskrbljivač sklapaju Ugovor na temelju kojeg Opskrbljivač opskrbljuje Kupca plinom na OMM-u navedenim u Ugovoru, a Kupac se obvezuje podmiriti Opskrbljivaču račun za utrošeni plin. Kupac se obvezuje popuniti obrazac Zahtjeva za sklapanje ugovora odnosno na drugi način dati sve podatke i /ili dokumente koje je Opskrbljivač odredio nužnima radi njegove nedvojbene identifikacije, a u svrhu zasnivanja i ispunjavanja prava i obveza iz ugovornog odnosa, u obliku u kojem Opskrbljivač to zatraži, uključujući: ime i prezime, naziv, adresu/sjedište, OIB, kontakt telefon, e-mail adresu, broj OMM-a i adresu/e na kojoj se nalazi OMM, nakon čega će Opskrbljivač pripremiti Ugovor i predati/dostaviti ga Kupcu na potpis. Kupac se obvezuje bez odgađanja, a najkasnije u roku od 5 dana, dostaviti Opskrbljivaču pisanim putem, e-mailom ili putem internetske stranice Opskrbljivača sve promjene podataka i/ili dokumente iz stavka 2. ovog članka, a Opskrbljivač se obvezuje dostaviti Kupcu novi Ugovor odnosno Aneks postojećem Ugovoru. Novi ugovor ili aneks postojećem Ugovoru počinje proizvoditi pravne učinke od prvog dana idućeg mjeseca uz uvjet da su za to ispunjeni svi uvjeti iz važećih propisa. Ako Kupac ne obavijesti Opskrbljivača o navedenim promjenama iz stavka 2. ovog članka svi računi, obavijesti i druga dokumentacija poslana Kupcu, smatrat će se pravilno obračunata, pravilno dostavljena i pravilno primijenjena, a Kupac će snositi svu eventualnu štetu koja nastane Opskrbljivaču. Potpisivanjem Ugovora, Kupac prihvaća uvjete korištenja usluga Opskrbljivača utvrđene ovim Općim uvjetima. Opskrbljivač će Kupcu prilikom sklapanja Ugovora, uručiti ove Opće uvjete i Specifikaciju Usluge Opskrbljivača koju je Korisnik ugovorio s Opskrbljivačem, odnosno uputiti Kupca da ove Opće uvjete, kao i Specifikaciju Usluge Opskrbljivača koju je Korisnik ugovorio s Opskrbljivačem, može preuzeti s internetskih stranica Opskrbljivača, a što Kupac svojim potpisom Ugovora to i potvrđuje. Kupac potpisivanjem Ugovora ovlašćuje Opskrbljivača za prikupljanje povijesnih podataka o potrošnji plina na lokaciji za koju traži promjenu opskrbljivača, zajedno s ostalim administrativnim podacima (ime, prezime, OIB, adresa, broj OMM), s ciljem podnošenja zahtjeva prema Operateru mrežnog sustava za promjenu opskrbljivača plinom. Sve vrijeme važenja Ugovora Kupac ovlašćuje opskrbljivača i izričito mu daje suglasnost za pristup bazi podataka (evidencija OMM-a) koju vodi ODS (ili od njegove strane ovlaštena osoba), a koja se odnosi na Kupca, odnosno na OMM koja su predmet Ugovora. Sklapanjem Ugovora Kupac potvrđuje da je ovlašten za sklapanje Ugovora, odnosno da je vlasnik nekretnine u kojoj se nalazi OMM. Kupac je dužan bilo kada tijekom trajanja Ugovora, na zahtjev Opskrbljivača pružiti Opskrbljivaču primjeren dokaz prethodno navedenog (zemljišno-knjižni izvadak, ugovor o kupoprodaji, izjavu vlasnika i sl.). Ako dođe do promjena na OMM-u (npr. promjena vlasnika, zakupca i sl.) ili ukidanja OMM-a nakon ispunjenja uvjeta opisanih u nastavku, prestaje obveza iz Ugovora. U slučaju promjena na Obračunskom mjernom mjestu ili njegova ukidanja, Kupac je dužan dostaviti Opskrbljivaču pisanim putem ili putem internetske stranice Opskrbljivača zahtjev za odjavu Obračunskog mjernog mjesta najkasnije slijedeći radni dan od trenutka nastanka promjene odnosno ukidanja OMM-a. Ugovor će biti na snazi u pogledu predmetnog OMM-a te je Kupac dužan platiti Opskrbljivaču ugovorenu naknadu za sav plin isporučen Kupcu za taj OMM-u sve do trenutka zaprimanja obavijesti o odjavi Obračunskog mjernog mjesta od strane ODS-a.

5. Odbijanje sklapanja ugovora

Opskrbljivačima pripada pravo odbijanja sklapanja Ugovora u sljedećim slučajevima:

- 5.1. Ako na traženoj lokaciji isporuke ne postoji ishođena energetska suglasnost te Kupac nije spojen na distribucijsku mrežu sukladno Općim uvjetima za opskrbu i mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava;
- 5.2. Ako Podnositelj zahtjeva ne pruži Opskrbljivaču dokaz o identitetu te sve podatke i/ili dokumente potrebne za sklapanje Ugovora sukladno ovim Općim uvjetima;
- 5.3. Ako je Podnositelj zahtjeva maloljetna osoba, a nema valjano odobrenje zakonskog zastupnika ili ima nedostataka u ovlaštenju ili pravu na zastupanje;
- 5.4. Ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu, odnosno pravnoj sposobnosti Podnositelja zahtjeva i njegovoj platežnoj sposobnosti netočni ili neistiniti;
- 5.5. Ako postane nesposoban za plaćanje odnosno prezadužen ili ako, prema razumnoj procjeni Opskrbljivača, neće biti u mogućnosti ili nema namjeru podmiriti svoja dugovanja za pružene usluge, a ne dostavi odgovarajuće osiguranje plaćanja;
- 5.6. Ako u trenutku podnošenja Zahtjeva Podnositelj zahtjeva ima dospjela nepodmirena dugovanja prema Opskrbljivaču, a ne pruži odgovarajuće osiguranje za plaćanje;
- 5.7. Ako postoji osnovana sumnja da Podnositelj zahtjeva zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati neku od usluga koju pruža Opskrbljivač ili ako omogućava trećoj osobi zlouporabu tih usluga ili ako je Podnositelj zahtjeva zatajio, odnosno nije prijavio zlouporabu tih usluga od strane trećih osoba;

6. Privola

Kupac pristaje da Opskrbljivač može, na način i u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka, prikupljati, obrađivati i koristiti osobne podatke Kupca pribavljene u Ugovoru ili tijekom izvršavanja Ugovora u svrhe sklapanja i ispunjavanja ovog Ugovora, uključujući bez ograničenja u svrhu administracije obračuna i izdavanja računa, rješavanja prigovora, zaštite legitimnog interesa Opskrbljivača, odnosno u druge svrhe u skladu sa zakonom.

Kupac je upoznat i suglasan da Opskrbljivač može koristiti osobne podatke i/ili druge podatke pribavljene u Ugovoru ili tijekom ispunjenja Ugovora u svrhe interne obrade Opskrbljivača na način i u skladu s primjenjivim propisima, poglavito propisima o zaštiti osobnih podataka.

Kupac je upoznat s pravom da pristupi svojim osobnim podacima u svakom trenutku kao i pravom na ispravak istih, te da svoje zahtjeve može uputiti službi za korisnike Opskrbljivača.

7. Obveze opskrbljivača

Opskrbljivač se obvezuje isporučivati plin na OMM Kupca iz distribucijskog sustava ODS-a do mjernog uređaja Kupčevog OMM-a specificiranog u Ugovoru, osim u slučajevima nastanka više sile, prekida isporuke zbog ponašanja Kupca, zbog nastupa neovlaštene potrošnje, zbog prekida isporuke koji nisu u nadležnosti Opskrbljivača ili na iste ne može utjecati te u ostalim slučajevima određenim propisima koji uređuju energetske sektor. Uvjeti priključenja Kupčevog OMM-a na distribucijski sustav, te sigurnost, pouzdanost i kvaliteta opskrbe sukladno tehničkim uvjetima distribucijskog sustava obveza su ODS-a, a ne Opskrbljivača.

Opskrbljivač snosi odgovornost za nedostupnost usluge, nezadovoljavajuću kvalitetu usluge ili štetu koja bi mogla nastati ako ODS ne ispuni obveze sukladno Općim uvjetima za opskrbu plinom i Mrežna pravilima plinskog distribucijskog sustava ili nekim drugim važećim propisom.

Opskrbljivač ne obavlja i nije nadležan za dužnosti ODS-a, stoga Kupac mora samostalno uređivati odnose s ODS-om, osim ako Ugovorom ili ovim Općim uvjetima nije drugačije određeno. Za OMM koji je predmet Ugovora, za cijelo vrijeme trajanja Ugovora mora biti izdana elektroenergetska suglasnost, sklopljen Ugovor o priključenju. ODS je dužan osigurati korisnicima priključenim na distribucijski sustav kvalitetu plina, kvalitetu usluge i pouzdanost isporuke plina propisanu aktom koji donosi Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA). Kvalitetu plina, neovisno o Ugovoru i ovim Općim uvjetima, osigurava isključivo ODS sukladno važećim zakonskim odredbama.

Opskrbljivač će u okviru Ugovora za Kupca besplatno izvršiti postupak promjene opskrbljivača i arhiviranje podataka o mjernim vrijednostima (u elektronskom obliku) za razdoblje od najmanje godinu dana.

Opskrbljivač će Kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije u skladu sa navedenim propisima objavom na Internetskoj stranici Opskrbljivača www.zagorski-metalac.hr, osim ukoliko je izričito drugačije navedeno u ovim Općim uvjetima ili drugim primjenjivim propisima.

Opskrbljivač je dužan uspostaviti praćenje kvalitete usluga kupcima te analizu kvalitete usluga objaviti na svojim internetskim stranicama.

Opskrbljivač je dužan u svakom trenutku pridržati se svih odredbi i obveza propisanim važećim propisima kojima se uređuje tržište plina.

8. Kvaliteta usluge

Opskrbljivač kupaca dužan je uspostaviti praćenje kvalitete usluga kupcima te analizu kvalitete usluga objaviti na svojim internetskim stranicama. Opskrbljivač je odgovoran za pružanje kvalitete usluge u skladu s okvirima djelovanja opskrbljivača plinom te ni u kom slučaju nije odgovoran za kvalitetu usluge koja je definirana Zakonom o tržištu plina te je u nadležnosti Operatora prijenosnog i/ili Operatora distributivnog sustava.

9. Obveze kupca

Kupac se obvezuje:

- Imati sklopljen odgovarajući ugovor s ODS-om, odnosno drugi odgovarajući dokument o priključenju OMM-a na distribucijski sustav, odnosno korištenju mreže, tijekom cjelokupnog trajanja Ugovora i udovoljavati tehničkim i poslovnim uvjetima ODS-a za priključenje na distribucijski sustav.
- Bez odgode, ali najkasnije sljedećeg radnog dana, obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojem događaju koji može imati za posljedicu isključenje OMM-a iz distribucijskog sustava ODS-a, odnosno bilo koju promjenu vezano za OMM koji je predmet Ugovora.
 - pridržavati se uputa dispečerskog centra operatora distribucijskog sustava,
 - davati potrebne informacije operatoru distribucijskog sustava
 - priključiti svoje plinske uređaje na distribucijski sustav, u skladu s važećim strukovnim pravilima i internim propisima operatora distribucijskog sustava,
 - omogućiti ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog sustava ugradnju, održavanje i očitavanje plinomjera,
 - omogućiti operatoru distribucijskog sustava fizički pristup priključku i obračunskom mjernom mjestu u svrhu održavanja, te plinskim instalacijama u svrhu ispitivanja nepropusnosti i ispravnosti plinske instalacije,
 - koristiti svoje plinske instalacije sukladno pisanim uputama izvođača radova, proizvođača plinskog uređaja i operatora distribucijskog sustava, a na način koji onemogućuje nastanak smetnji na plinskim uređajima i instalacijama drugih krajnjih kupaca i distribucijskom sustavu,
 - održavati plinski uređaj u takvom stanju da ne predstavlja opasnost za život i zdravlje ljudi ili imovinu te u slučaju kvara takav kvar ukloniti bez odgađanja.
- Preuzeti i koristiti plin samo u svrhu za koju je Ugovor sklopljen, osim u slučaju više sile.
- Obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru, najkasnije u roku od pet radnih dana od dana nastanka promjene
- Da će podmiriti svoje obveze u roku i pod uvjetima određenim u Ugovoru i Općim uvjetima.
- Čuvati mjerni uređaj, štiti ga od oštećenja ili krađe te da ga neće neovlašteno dirati kao ni njegove sklopove na bilo koji način koji bi bio protivan primjenjivim propisima.
- Bez odgode, ali najkasnije u roku od 3 dana obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojem kvaru mjernog uređaja (posebno uključujući bez ograničenja povredu pečata).
- Da neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača.
- Da neće vršiti nikakve druge radnje koje mogu uzrokovati Ugovor nevaljanim ili onemogućiti njegovo izvršenje

10. Ugovorna količina

Ugovorne se strane u Ugovoru dogovaraju za predviđenu godišnju količinu potrošnje (dalje u tekstu: Ugovorna količina). Ako Kupac Opskrbljivaču prilikom sklapanja Ugovora ne dostavi količine potrošnje odnosno ako u Ugovoru ugovorna količina nije navedena, Ugovorne su strane suglasne da ugovornu količinu odredi Opskrbljivač prema raspoloživim podacima o ostvarenoj prethodnoj potrošnji plina na OMM-u koji je su predmet Ugovora, a inače na osnovu podataka o potrošnji u prethodnih 12 mjeseci, koje dobije od ODS-a.

Opskrbljivač obavješćuje Kupca o ugovornoj količini pisanim putem. Pisano obavještenje sastavni je dio Ugovora. Bez obzira na odredbe ovog stavka, Ugovorne strane mogu i sporazumno odrediti ugovornu količinu.

Ugovorne su strane suglasne da ugovorna količina iz prethodnog stavka važi do kraja valjanosti Ugovora, kao i u slučaju produženja valjanosti Ugovora sukladno ovim Općim uvjetima.

Bez obzira na odredbe ovog stavka, Ugovorne strane mogu i sporazumno odrediti ugovornu količinu.

11. Neovlaštena potrošnja plina

Pod neovlaštenom potrošnjom plina od strane krajnjeg kupca razumijeva se preuzimanje plina mimo obračunskog mjernog mjesta ili putem plinomjera onesposobljenog za ispravan rad, samovoljno priključenje na distribucijski sustav, davanje netočnih podataka o tarifnom modelu te preuzimanje plina putem plinomjera s kojega je skinuta ili oštećena plomba operatora distribucijskog sustava.

U slučaju nastupa okolnosti iz članka, operator distribucijskog sustava ima pravo i dužnost obustaviti isporuku plina krajnjem kupcu, bez prethodne obavijesti, i o tome u roku od 24 sata obavijestiti korisnika sustava koji ga opskrbljuje plinom.

Ako Opskrbljivač ili nadležni ODS ustanove da je Kupac neovlašteno trošio plin, Kupac je dužan Opskrbljivaču platiti naknadu za neovlaštenu potrošnju plina u roku od 8 (osam) dana od dana izdavanja računa, izračunatu po metodologiji određenoj po Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

12. Cijena plina i uvjeti plaćanja

Cijene usluga koje Opskrbljivač naplaćuje temeljem ovih Općih uvjeta određene su važećim Cjenikom Opskrbljivača.

Opskrbljivač je ovlašten mijenjati Cjenik, objaviti ga i učiniti dostupnim u skladu s ovim Općim uvjetima i važećim propisima.

Osim ukoliko je izričito navedeno drugačije u Ugovoru, Opskrbljivač po vlastitoj diskreciji u bilo kojem trenutku može izmijeniti Cjenik.

Cjenik, uključujući i Specifikaciju Usluga Opskrbljivača, je dostupan vidljivim mjestima u upravi Opskrbljivača kao i na službenoj internetskoj stranici Opskrbljivača: www.zagorski-metalac.hr

Novi Cjenik stupa na snagu danom određenim od strane Opskrbljivača.

O promjeni cijena Opskrbljivač je obavezan obavijestiti Kupca najmanje 30 (trideset) dana prije stupanja na snagu promjene Cjenika, a o čemu će Kupac biti obaviješten na internetskoj stranici Opskrbljivača, te će obavijest o promjeni cijena dobiti uz mjesečni račun ili će mu o tome biti dostavljena posebna obavijest.

Kupac je dužan Opskrbljivaču dostaviti Zahtjev za raskid Ugovora u pisanom obliku te u roku definiranom ovim Općim uvjetima. .

Za provedbu Ugovora cijene plina u Cjeniku određene su u ovisnosti od tarifnog modela u koji Kupca razvrstava ODS. Razvrstavanje OMM-a krajnjih kupaca u tarifne modele u nadležnosti je ODS-a.

Cijene plina u Cjeniku ne uključuju:

- porez na dodanu vrijednost (dalje u tekstu: „PDV“),

- eventualne druge poreze, trošarine, naknade i druga davanja koja određuju nadležne državne institucije, a koja Opskrbljivač zaračunava Kupcu.

Promjena visine ovih stavki ne znači promjenu cijena plina. Prilikom izdavanja računa, sve prethodno navedene stavke bit će Kupcu obračunate po važećim zakonskim i podzakonskim odredbama te prikazane odvojeno.

Promjena tarifnih stavki za korištenje mreže ili promjena PDV-a ili promjena drugih poreza, doprinosa, trošarina i naknada koje određuju nadležne državne institucije ne predstavljaju promjenu cijene plina.

Cijene plina određene su za tarifne modele i izražene su u kn/kWh.

Za provođenje Ugovora kod određivanja stvarno preuzetog plina, dostavljeni od ODS-a koji je nadležan za njihovu točnost.

O promjeni cjenovnih stavki koje nisu sastavni dio cijene plina, Opskrbljivač će obavijestiti Kupca objavom na internetskoj stranici Opskrbljivača i poledini (privitku) prvog sljedećeg računa po promjeni istih. Promjena tih elemenata ne predstavlja promjenu cijene plina.

Cijena plina za Kupca izražena je u kn/kWh utrošene energije. Obračunske jedinice su vremenski intervali putem kojih se obračunava i naplaćuje ostvareni promet.

13. Obračun i naplata potraživanja

Opskrbljivač će Kupcu izdati račune za potrošeni plin na temelju Obračunskih podataka dostavljenim od strane ODS-a za Obračunsko razdoblje navedeno u računu.

Račun se izdaje na temelju Obračunskih podataka za OMM sukladno ugovorenim tarifnim modelima.

Obračun isporučenog plina obavlja opskrbljivač plinom na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te krajnjem kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin.

Potrošnja plina iz ovoga članka je isporučena energija plina utvrđena iz podataka koje je opskrbljivaču plinom dostavio operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen krajnji kupac, sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, odnosno Mrežnim pravilima transportnog sustava.

Kod obračuna isporučenog plina za krajnjeg kupca primjenjuje se cijena plina utvrđena sukladno ugovoru o opskrbi plinom, ugovoru o opskrbi plinom u obvezi javne usluge ili ugovoru o zajamčenoj opskrbi plinom krajnjeg kupca.

Obračun isporučenog plina i račun za isporučeni plin iz stavka 1. ovoga članka ne uključuje druge pružene usluge opskrbljivača plinom utvrđene ugovorom o opskrbi plinom, pružene nestandardne usluge, nadoknade krajnjem kupcu u slučaju nepoštivanja ugovorene razine kvalitete opskrbe plinom, već se za iste krajnjem kupcu ispostavlja zaseban račun.

Račun za isporučeni plin iz ovoga članka se ispostavlja po isteku obračunskog razdoblja

Opskrbljivač Kupcu mjesečno ispostavlja jedan račun na temelju mjesečnih podataka koje Opskrbljivaču dostavlja ODS, a prema Cjeniku Opskrbljivača.

Opskrbljivač u obvezi javne usluge je dužan račun za isporučeni plin ispostaviti krajnjem kupcu sa zadnjim danom obračunskog razdoblja i rokom dospjeća od najmanje deset dana od dana ispostavljanja računa.

Ako Ugovorom nije drugačije određeno, plaćanje računa dospijeva na dan naveden na računu

Ukoliko krajnji kupac koji koristi opskrbu u obvezi javne usluge ne zaprimi račun za isporučeni plin i o tome obavijesti opskrbljivača plinom, opskrbljivač plinom mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa.

Obračunsko razdoblje iz ovih Općih uvjeta iznosi jedan mjesec.

Iznimno od stavka 1. ovoga članka obračunsko razdoblje za obračunska mjerna mjesta krajnjeg kupca iz tarifnog modela TM1, TM2, TM3 i TM4 može iznositi tri ili šest mjeseci.

Opskrbljivač plinom dužan je na primjeren način javno objavljivati uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno iznos primjenjivih tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga.

Opskrbljivač plinom dužan je na primjeren način javno objavljivati informaciju o promjeni uvjeta obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno o promjeni iznosa tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga, najkasnije 15 dana prije njihovog stupanja na snagu.

Opskrbljivač u obvezi javne usluge dužan je krajnjem kupcu koji koristi opskrbu u obvezi javne usluge omogućiti plaćanje novčanih obveza za isporučeni plin, na odgovarajućem prodajnom mjestu, najmanje u trajanju šest sati tijekom radnog dana, te bez naknade za povezane troškove naplate.

Datum plaćanja je dan uplate sredstava na transakcijski račun Opskrbljivača. Ukoliko Kupac zakasni s plaćanjem, Opskrbljivač će Kupcu zaračunati zakonske

zatezne kamate.

Ako Kupac ne plati cjelokupni iznos računa do dana dospjeća navedenog na računu, Opskrbljivač će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa (u daljnjem tekstu: Opomena).

Ukoliko krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku utvrđenoj iz opomene, opskrbljivač ima pravo krajnjem kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirjenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin, a koji ne može biti kraći od 7 dana.

Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina, krajnji kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, opskrbljivač ima pravo od operatora plinskog sustava na čiji sustav je priključen krajnji kupac zatražiti obustavu isporuke plina.

Obustavu isporuke plina provodi operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen krajnji kupac, na način propisan Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i Mrežnim pravilima transportnog sustava.

Danom dostave Opomene Kupcu smatra se treći dan od dana kada je Opskrbljivač uručio Opomenu ovlaštenom davatelju poštanskih usluga.

Iznimno, opskrbljivač plinom nema pravo zatražiti obustavu isporuke plina za krajnjeg kupca koji ima status ugroženog kupca.

Ukoliko je nakon obustave isporuke plina, krajnji kupac za obračunsko mjerno mjesto podmirio dospjele novčane obveze iz opomene i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, opskrbljivač plinom je dužan u roku od jednog dana od dana podmirjenja obveza, operatoru plinskog sustava na čiji je sustav priključen krajnji kupac zatražiti nastavak isporuke plina.

U Ugovoru se može ugovoriti obaveza Kupca da Opskrbljivaču dostavi jedan od instrumenata osiguranja naplate tražbina Opskrbljivača, bilo prilikom potpisa Ugovora ili samo u slučaju ako Kupac ne plati svoje dospjele novčane obaveze.

U tom je slučaju izdavanje prikladnog instrumenta osiguranja uvjet je za početak odnosno nastavljanje isporuke plina prema Ugovoru.

Opskrbljivač je ovlašten ustupiti tražbine koja ima prema Kupcu trećim osobama, bankama i agencijama za naplatu potraživanja, na način i u skladu s važećim propisima, pri čemu Kupac ne snosi troškove ustupanja niti bilo koje druge troškove koji bi mogli nastati iz ustupa tražbine.

14. Mjere zaštite krajnjih kupaca postupak prigovora

(1) Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje opskrbljivača plinom koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku, ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može opskrbljivaču izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje opskrbljivača plinom.

(2) Prigovor iz stavka 1. ovoga članka može se izjaviti osobito na:

- sadržaj ispostavljenog računa za isporučeni plin,
- neispunjavanje odredbi ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge,
- propuštanja nastavka isporuke plina, u propisanim rokovima, po plaćanju obveza iz opomene radi koje je obustavljena isporuka plina,
- promjenu opskrbljivača koja nije provedena sukladno ovim Općim uvjetima.

(3) Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

(4) Opskrbljivač plinom mora odlučiti o prigovoru iz u roku od 15 dana od dana izjavljivanja prigovora.

(5) Opskrbljivač plinom dužan je odlučivati o prigovoru iz bez naplaćivanja naknade.

(6) Ako po odluci opskrbljivača plinom donesenoj povodom prigovora, krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje opskrbljivača.

(7) Agencija je dužna bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana izjavljivanja prigovora, obavijestiti krajnjeg kupca u pisanom obliku o mjerama koje je u povodu prigovora poduzela.

(8) Agencija može na temelju prigovora poduzeti sljedeće mjere:

- Donijeti obvezujuću odluku o postupanju povodom prigovora,
- Dati neobvezujuću prijedlog postupanja povodom prigovora ili
- Dati neobvezujuće mišljenje povodom prigovora.

(9) Ako krajnji kupac nije zadovoljan poduzetim mjerama ili u propisanom roku nije obaviješten o poduzetim mjerama, može pokrenuti upravni spor protiv opskrbljivača plinom.

Krajnji kupac može izvan obračunskog razdoblja od opskrbljivača zatražiti provedbu obračuna isporučenog plina, što se smatra izvanrednim obračunom, te se u slučaju korištenja opskrbe u obvezi javne usluge smatra nestandardnom uslugom.

Krajnji kupac može od opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna isporučenog plina, što se smatra kontrolnim obračunom, te se u slučaju korištenja opskrbe u obvezi javne usluge smatra nestandardnom uslugom.

Ukoliko je zahtjev krajnjeg kupca bio opravdan, opskrbljivač u obvezi javne usluge ne smije naplatiti izradu kontrolnog obračuna isporučenog plina. Ispravak obračuna i naplate isporučenog plina opskrbljivač je dužan provesti najkasnije do kraja tekućeg obračunskog razdoblja.

15. Viša sila

Kao viša sila za Opskrbljivača i Kupca smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje. To su osobito: elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo), epidemije, eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme, rat, pobuna ili sabotaža, kibernetički/internetski napad te odluke Vlade Republike Hrvatske iz članka 26. Zakona o energiji (Narodne novine, br. 120/2012). Kao viša sila smatraju se i razlozi navedeni u drugim zakonima i drugim propisima koji reguliraju tržište plina. Opskrbljivač nije odgovoran za obveze ODS-a koje su utvrđene u važećem zakonodavstvu u smislu odredbi ove točke. Isto tako, Opskrbljivač nije odgovoran ako ne može ispuniti svoje obveze zbog razloga koji su na strani ODS-a odnosno zbog nepoštivanja obveza koje ima ODS.

Nastupanje više sile oslobađa Opskrbljivača i Kupca izvršavanja obveza iz Ugovora za vrijeme trajanja više sile, a isto tako oslobađa ih i od obveza plaćanja odšteta i ugovornih kazni zbog neispunjavanja ugovornih obveza za vrijeme trajanja više sile. Ugovorna strana ne odgovara za štetu koja je nastala kao posljedica djelovanja više sile ili uzroka na čiji nastanak i djelovanje nije mogla utjecati. Ugovorna strana koja se poziva na višu silu obvezna je o nastupanju više sile i njenom prestanku odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana na vjerodostojan način obavijestiti drugu Ugovornu stranu. U suprotnom, odgovara za svu štetu proizišlu iz toga.

16. Trajanje i promjene ugovora

Ugovor o opskrbi u obvezi javne usluge se sklapa na neodređeno vrijeme

Krajnji kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge može za pojedino obračunsko mjerno mjesto sklopiti ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge samo s jednim opskrbljivačem.

Cijena plina u ugovoru o opskrbi plinom u obvezi javne usluge jednaka je iznosima tarifnih stavki utvrđenih na temelju metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu.

Cijena nestandardnih usluga u ugovoru o opskrbi plinom u obvezi javne usluge jednaka je cijenama utvrđenim na temelju metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za javnu uslugu opskrbe plinom

Kod promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline krajnji kupac dotadašnji vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u roku od 30 dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid ugovora o opskrbi plinom uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, a novi vlasnik te građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u istome roku podnijeti zahtjev za sklapanje novoga ugovora o opskrbi plinom uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva i dostaviti opskrbljivaču plinom očitavanje stanja plinomjera koje su suglasno utvrdili dotadašnji i novi vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline.

Ako novi vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline ne sklopi ugovor o opskrbi plinom, operator distribucijskog sustava će na temelju zahtjeva opskrbljivača plinom obustaviti daljnju isporuku plina.

Ako krajnji kupac dotadašnji vlasnik nije u roku od 30 dana od dana promjene vlasništva podnio zahtjev za raskid ugovora o opskrbi plinom, opskrbljivač plinom može, na zahtjev novog vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, s novim vlasnikom sklopiti ugovor o opskrbi plinom, s danom zadnjeg obračuna.

Obračun na temelju očitavanja stanja plinomjera kod promjene vlasništva ili prema zadnjem obračunu temelj je razgraničenja ugovornih odnosa opskrbljivača plinom i operatora distribucijskog sustava ili operatora transportnog sustava s dotadašnjim i novim vlasnikom građevine ili samostalne uporabne cjeline.

Krajnji kupac može zatražiti da se njegov ugovor o opskrbi plinom na određeno vrijeme prenese trećoj osobi, a opskrbljivač plinom može na takav ugovor dati pristanak i provesti ga pod uvjetom:

– podmirenja svih novčanih obveza nastalih do dana privremenog ustupa ugovora o opskrbi plinom i

– davanja ovjerene izjave prenositelja ugovora i primatelja ugovora o solidarnom podmirenju budućih novčanih obveza.

Bilo koja promjena ugovora o opskrbi plinom moguća je isključivo uz izričitu dozvolu prenositelja ugovora i opskrbljivača plinom.

Prenositelj ugovora i primatelj ugovora mogu u svako vrijeme pisanim putem raskinuti ugovor o prijenosu ugovora, o čemu su dužni u roku od tri dana od dana raskida ugovora i podmirenja svih novčanih obveza, obavijestiti opskrbljivača plinom u pisanom obliku.

17. Prestanak ugovora

Ugovor o opskrbi plinom prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, prestanka rada (likvidacije) pravne osobe, raskida ugovora o opskrbi plinom ili nastupom drugih opravdanih okolnosti za prestanak ugovora o opskrbi plinom.

Opskrbljivač plinom dužan je odmah nakon saznanja o prestanku ugovora o opskrbi plinom o tome obavijestiti operatora plinskog sustava, a operator plinskog sustava dužan je obustaviti isporuku plina krajnjem kupcu prema zahtjevu opskrbljivača plinom.

(1) U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka rada pravne osobe, fizička ili pravna osoba pravni sljednik koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline dužna je u roku od 60 dana od dana smrti fizičke osobe ili prestanka rada pravne osobe obavijestiti o tome opskrbljivača plinom.

(2) U slučaju iz stavka 1. ovoga članka opskrbljivač plinom može privremeno nastaviti opskrbu plinom fizičke ili pravne osobe koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline do saznanja za novog vlasnika, uz uvjet urednog podmirivanja svih novčanih obveza.

(3) Pravni sljednik krajnjeg kupca ima pravo na sklapanje novoga ugovora o opskrbi plinom nakon podmirenja dospjelih novčanih obveza na tom obračunskom mjernom mjestu.

(4) Ukoliko se iz bilo kojega razloga ne može sklopiti novi ugovor o opskrbi plinom prema stavku 3. ovoga članka, opskrbljivač plinom može sklopiti s fizičkom ili pravnom osobom koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline novi ugovor o opskrbi plinom na određeno vrijeme do saznanja za novog vlasnika, uz uvjet da su do dana sklapanja novoga ugovora o opskrbi podmirene sve novčane obveze toga obračunskog mjernog mjesta.

(5) Ako se ne sklopi predmetni ugovor u roku od 90 dana od dana saznanja za smrt fizičke osobe ili prestanka rada pravne osobe, opskrbljivač plinom ima pravo zatražiti obustavu isporuke plina od operatora distribucijskog sustava na čiji je sustav priključeno obračunsko mjerno mjesto. Opskrbljivač plinom kod raskida ugovora o opskrbi plinom u javnoj usluzi odnosno ugovora o zajamčenoj opskrbi krajnjeg kupca, ne smije naplatiti troškove raskida ugovora.

(6) Krajnji kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge može pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge uz otkazni rok od 15 dana.

(7) Opskrbljivač plinom je dužan prihvatiti zahtjev za raskid ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge ukoliko krajnji kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge na dan raskida ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge ima podmirene sve svoje dospjele obveze koje proizlaze iz ugovora o opskrbi plinom.

(8) Ako krajnji kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge nije raskinuo ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge sukladno uvjetima iz stavka 1. ovoga članka i/ili nije omogućio očitavanje brojila, zbog čega opskrbljivač plinom ne može ispostaviti račun, dužan je platiti isporučeni plin do prvog utvrđenog stanja plinomjera.

(9) Nakon što opskrbljivač plinom zaprimi zahtjev za raskid ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge dužan je o tome u roku od osam dana obavijestiti operatora sustava na čiji je sustav priključeno obračunsko mjerno mjesto i zatražiti s danom raskida ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge očitavanje stanja plinomjera te obustavu isporuke plina, a temeljem očitavanja stanja plinomjera krajnjem kupcu ispostaviti račun za sve novčane obveze do dana raskida ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge .

(10) Odredbe stavaka 6 . – 7. ovoga članka se ne primjenjuju u slučaju provođenja postupka za promjenu opskrbljivača plinom.

18. Promjena opskrbljivača

Krajnji kupac priključen na distribucijski ili transportni sustav može za pojedino obračunsko mjerno mjesto, prije isteka ugovora o opskrbi plinom, ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge ili ugovora o zajamčenoj opskrbi plinom krajnjeg kupca, promijeniti opskrbljivača bez naknade za povezane troškove postupka promjene opskrbljivača.

Postupak promjene opskrbljivača provodi se zasebno za svako obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca i sukladno Općim uvjetima za opskrbu plinom (NN 158/13).

Krajnji kupac priključen na transportni sustav koji na pojedinom obračunskom mjernom mjestu ima sklopljen ugovor o opskrbi plinom s dva ili više opskrbljivača može promijeniti jednog ili više opskrbljivača.

Krajnji kupac slobodno bira novog opskrbljivača plinom prema pravilima kojima se uređuju tržišni odnosi, a novi opskrbljivač nije dužan prihvatiti zahtjev za promjenu opskrbljivača.

19. Izmjene Općih uvjeta i Ugovora

Opskrbljivačima pripada pravo jednostrane izmjene i dopune ovih Općih uvjeta. O izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta Opskrbljivače obavezan obavijestiti Kupca najmanje 30 (trideset) dana prije stupanja na snagu istih, putem internetske stranice Opskrbljivača i pisanom obavijesti koja će Kupcu biti dostavljena uz račun za sljedeći mjesec.

Smatra se da je obavijest o izmjenama ili dopunama ovih Općih uvjeta Kupac zaprimio protekom 3 (tri) dana od dana predaje na poštu gore navedene obavijesti odnosno u roku od 3 (tri) dana od dana objave izmjena ili dopuna ovih Općih uvjeta na internetskoj stranici Opskrbljivača.

U slučaju da je izmjena ili dopuna nepovoljnija za Kupca, te Kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu ili dopunu, Kupac je ovlašten raskinuti Ugovor bez naknade i s učinkom od dana stupanja na snagu objavljene izmjene ili dopune tj. novih Općih uvjeta. Ukoliko Kupac u roku od 20 dana od dana objave na internetskoj stranici Opskrbljivača ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, smatrat će se da je Kupac suglasan sa izmjenama i dopunama Općih uvjeta.

Opskrbljivač može primijeniti izmjene i dopune ovih Općih uvjeta najranije 30 (trideset) dana od dana njihove objave na internetskoj stranici Opskrbljivača.

Opskrbljivač će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Općih uvjeta.

20. Ostale odredbe

U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i Općih uvjeta, mjerodavne će biti odredbe Ugovora. Potpisivanjem Ugovora Kupac potvrđuje da je od Opskrbljivača primio Opće uvjete, da je upoznat s odredbama Općih uvjeta te da na iste u cijelosti pristaje.

Za slanje poruka, informacija, opomena i drugih obavijesti vezano za Ugovor Opskrbljivač je ovlašten koristiti elektronička sredstva posebno e-mail i tekstualne poruke (SMS) na elektroničke kontakte Kupca, ukoliko je Kupac priopćio takve kontakt podatke Opskrbljivaču u Ugovoru ili na drugi način u pisanom obliku.

Kupac pristaje da Opskrbljivač, njegova povezana društva i zastupnici mogu sukladno propisima o zaštiti osobnih prikupljati, obrađivati i koristiti osobne podatke Kupca sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka, a u svrhu izvršavanja ovog Ugovora (što uključuje bez ograničenja identifikaciju, administraciju obračuna i izdavanje računa).

Opskrbljivač je ovlašten snimati i pohraniti sve pozive Kupca na Opskrbljivačevu telefonsku liniju za Kupce. U slučaju komunikacije putem Opskrbljivačeve telefonske linije za Kupce, Opskrbljivač je ovlašten zatražiti od Kupca identifikacijske podatke i provjeriti iste na zakonit način s ciljem utvrđivanja identiteta Kupca. Propust Kupca da pruži takve podatke ili davanje netočnih i/ili nepotpunih podataka ovlašćuje Opskrbljivača da odbije zahtjev Kupca. Ukoliko snimke poziva sadrže osobne podatke Kupca, odredbe ovih Općih uvjeta će se primijeniti na iste na odgovarajući način. Opskrbljivač je ovlašten koristiti snimke Opskrbljivačeve telefonske linije za Kupce isključivo za izvršavanje prava i obveza iz Ugovora.

Ukoliko bi pojedine odredbe Ugovora (uključujući i Opće uvjete) iz bilo kojeg razloga bile ili postale ništete, pobojne ili na bilo koji drugi način nevaljane, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi Ugovora niti na valjanost Ugovora u cijelosti. U takvom slučaju, Ugovorne strane će se bez odgode dogovoriti o zamjeni nedopuštene ili inače nevaljane odredbe dopuštenom odredbom koja odgovara poslovnoj svrsi nedopuštene ili inače nevaljane odredbe.

Ugovorne strane će eventualne sporove iz Ugovora ili u vezi s Ugovorom pokušati riješiti mirnim putem, a u suprotnom sporove će rješavati stvarno nadležni sud.

DIREKTOR

Tomislav Rajić, dipl. oec.